



# SATISFACTION RAPPORT ANNUEL 2022

# Table des matières

L'éditorial de Monsieur Thierry Apothéloz, Conseiller d'État.....	3
Le mot de Monsieur Dominique Perron, Président du Conseil de Fondation.....	4
Le mot de Monsieur Ivan Haro, Directeur général.....	5
La Culture PRO.....	6
L'enquête de satisfaction.....	8
PRO c'est nous.....	10
L'atelier profil.....	12
Le bilan social.....	14
La formation.....	16
L'amélioration continue.....	18
Industrie & Services.....	20
Restauration.....	22
Conseil & Gestion.....	24
Ici c'est PRO.....	26
Les états financiers.....	30
L'organisation PRO.....	32
La Blanchisserie Tourbillon.....	34

**Thierry Apothéloz**  
Conseiller d'État



## Voici venu le temps de l'épanouissement

Après plusieurs années de crises, de troubles et de changements, voici venu le temps de l'épanouissement.

Pour PRO, l'année 2022 aura été celle de la prise de possession de ses nouveaux locaux, à Tourbillon, investis fin 2021. Des espaces plus fonctionnels et plus agréables qui ont permis à la Fondation de développer et diversifier encore ses projets et ses partenariats et aux collaboratrices et collaborateurs d'exprimer leur potentiel dans un nouvel environnement. Avec ce nouveau cadre, PRO a pu approfondir sa culture, sa mission, sa recherche du bien-être au travail.

La valeur du travail fait partie de l'ADN de PRO, plus que dans toute autre entreprise. La réinsertion professionnelle, l'apprentissage d'un métier ou l'accès à l'emploi sont les raisons d'être de la Fondation, ses racines. Cela, tout en maintenant une recherche permanente d'excellence dans la qualité du produit et la satisfaction des clients, dans les diverses activités économiques proposées.

Cette vision permet ainsi de mettre en valeur les collaboratrices et collaborateurs, pour qu'elles et ils se sentent à leur place et considérés dans leur métier. Pour que ces femmes et ces hommes soient en mesure de réaliser leur activité professionnelle de manière autonome et responsable, en étant formés et écoutés. Car au-delà de leur situation personnelle ou de handicap, les membres du personnel de PRO sont avant tout des travailleuses et des travailleurs compétents. Des professionnels qui accomplissent leurs tâches avec précision et application.

Ces valeurs, je les partage profondément. En tant que représentant de l'Etat, garant des conditions cadres du monde du travail, d'abord. Il demeure en effet essentiel dans une société saine de pouvoir développer ses capacités professionnelles dans un contexte sûr et serein. Mais aussi en tant que magistrat qui porte une importante réforme de l'aide sociale, qui mise justement sur la formation et le travail pour mettre durablement les bénéficiaires à l'abri de l'exclusion et de la précarité.

Je ne peux ainsi qu'encourager PRO à poursuivre dans cette voie et féliciter l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs, sa direction générale et son conseil de Fondation pour leur engagement sans faille. Et pour leur apport à une société plus juste, qui permet à chacune et chacun d'y trouver sa place et de s'épanouir.

**Dominique Perron**  
Président du Conseil  
de Fondation



Il me fait plaisir de vous parler aujourd'hui d'un sujet qui me tient particulièrement à cœur : le bien-être au travail. Chez PRO, nous sommes convaincus que c'est l'un des éléments clés pour garantir le succès de notre Fondation.

Nous vivons à une époque où le bien-être au travail est crucial. Par le biais de mes activités professionnelles, privées et selon mon expérience personnelle, je constate une préoccupation croissante autour de ce thème au sein des entreprises qui prennent conscience que les employés sont leurs actifs les plus précieux et que leur bien-être est essentiel pour assurer un travail qualitatif et la pérennité de PRO. En somme, des employés heureux et en bonne santé sont non seulement plus productifs, mais également plus fidèles et engagés dans leur travail.

Nous savons que le bien-être est une notion complexe, qui englobe différentes facettes de notre vie professionnelle et privée. En tant qu'employeur, nous devons prendre en compte les aspects physiques, émotionnels et sociaux du bien-être au travail afin de libérer le potentiel de chaque collaborateur et de favoriser une culture positive du travail.

C'est pourquoi, chez PRO, nous avons pris des mesures afin d'améliorer les échanges formels et informels entre collaborateurs, notamment par une communication ouverte et transparente entre les employés et la direction, des réunions d'équipe et des événements d'entreprise réguliers réunissant tous nos collaborateurs.

Parallèlement, nos équipes mènent un projet de prévention des risques psychosociaux afin de continuer à optimiser un environnement de travail sain et favorable pour chacun. Cela passe par des locaux adaptés, des investissements dans des équipements ergonomiques, et surtout par la possibilité d'exprimer ses préoccupations et idées.

Nous sommes convaincus que ces initiatives auront un impact positif sur le bien-être de nos employés, et nous sommes ravis de constater de façon tangible les premiers effets positifs au travers des résultats très positifs de l'enquête de satisfaction que nous avons menée en 2022. La recherche du bien-être au travail est un processus continu que nous allons poursuivre assidument pour améliorer l'expérience de travail de tous nos employés.

Sincèrement, je tiens à remercier toutes les parties prenantes, les employés, les membres de la direction et du Conseil de Fondation, les partenaires, les clients et les bienfaiteurs pour leur engagement et leur soutien indéfectible au fil des années. Grâce à un travail rigoureux, nous avons pu réaliser des progrès significatifs dans la poursuite de notre mission. Dans le même élan, nous poursuivons nos engagements pour continuer à promouvoir l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap.

**Ivan Haro**  
Directeur général



## Le travail d'équipe est notre projet commun

Après quatre années mouvementées, le temps de la stabilisation est enfin arrivé !

Désormais, parfaitement installés à l'Espace Tourbillon, nous nous sentons bien. Nous pouvons concentrer pleinement nos énergies sur notre travail quotidien et sur le développement de nos activités. C'est une réelle chance pour nous de pouvoir compter sur la très grande générosité de nos bienfaiteurs qui ont imaginé puis matérialisé ces lieux. Nous leur témoignons toute notre reconnaissance et gratitude.

Ici, dans nos magnifiques locaux, nous fournissons des prestations de qualité à nos clients et offrons un environnement de travail adapté et agréable à l'ensemble de nos équipes.

En 2022, nous avons continué notre croissance, en augmentant les revenus issus de nos prestations et surtout en créant 86 nouvelles places de travail, essentiellement destinées à des personnes exclues de l'économie traditionnelle. De nombreux projets enthousiasmants ont été lancés, particulièrement, la création de la marque de surcyclage Reviva, la mise en ligne de la nouvelle plateforme digitale Chèque service, l'ouverture du restaurant public L'Essentiel, le déploiement d'une offre complète de gestion des déchets, ou bien encore le développement de nouvelles formations professionnelles initiales.

Ce n'est pas tout. Nous avons également continué à coopérer avec les institutions sociales genevoises dans le cadre de mutualisations, de synergies et d'innovations visant à faciliter l'intégration et la réinsertion professionnelle.

Parmi tous ces projets, je m'attarderais plus spécifiquement sur la définition de la Culture PRO qui a notamment pour but d'implémenter le coaching et le feedback, d'améliorer le bien-être au travail et de favoriser les collaborations saines et fructueuses au sein de PRO. Cette démarche est essentiellement basée sur les échanges et travaux collectifs menés dans le cadre des formations au management «Leader as Coach» avec Cristina Bianchi.

Amélioration continue, satisfaction des clients et bien-être des collaborateurs, tels sont les objectifs de notre travail quotidien. Nous démontrons en permanence que handicap n'est pas synonyme d'incompétence, que malgré les difficultés, nous pouvons tous apporter de la valeur et contribuer à l'essor de l'économie régionale. PRO, une entreprise où l'important n'est pas de faire plus, mais de faire mieux et d'avancer ensemble, de saisir les opportunités qui se présentent, sans jamais oublier les plus fragiles.

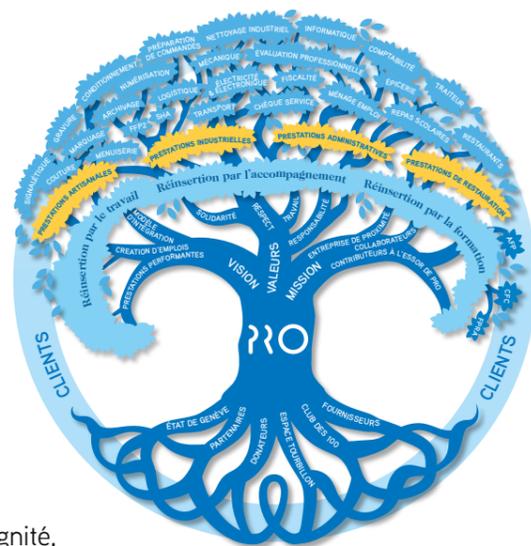
Enfin, il me tient à cœur de dire un grand merci à nos équipes, aux membres de notre Conseil de Fondation, à nos partenaires, clients et donateurs grâce à qui l'aventure PRO continue avec succès.

## La culture PRO

La culture PRO vise, en tout temps, le respect de ses valeurs, la confiance réciproque et le bien-être au travail. Elle met en avant l'écoute, l'échange et le partage, sans jugement. Elle favorise l'autonomisation, la responsabilisation et l'intégration de tous au sein de l'entreprise. Elle encourage l'implication, l'apprentissage et l'amélioration continue. Elle valorise la contribution de chacun à hauteur de son possible et aspire à libérer le potentiel humain.

Forte de sa diversité, l'équipe PRO avance avec dignité, fierté et humilité dans un but commun : la réinsertion par l'accompagnement, la formation et le travail.

L'arbre de vie PRO illustre les liens organiques nous unissant et nous permettant de poursuivre ensemble notre noble mission.



## Moi, collaborateur PRO

- Je respecte les valeurs de PRO.
- Je suis appliqué et je fais de mon mieux au travail.
- Je communique de manière proactive et transparente.
- J'entretiens des relations de confiance avec mes collègues de travail.
- J'écoute mes collègues de travail et j'échange avec eux, sans jugement.
- Je partage mon point de vue de façon constructive et j'accueille celui de mes collègues de travail avec respect.
- Je fais preuve de professionnalisme et je collabore avec tous mes collègues de travail dans l'intérêt de PRO.
- Je propose des améliorations lorsque cela me semble utile.
- Je maintiens une relation professionnelle avec mes collègues de travail et je veille au respect de la vie privée.
- Je fais preuve de flexibilité et d'adaptabilité pour répondre au mieux aux attentes de PRO et de ses clients.



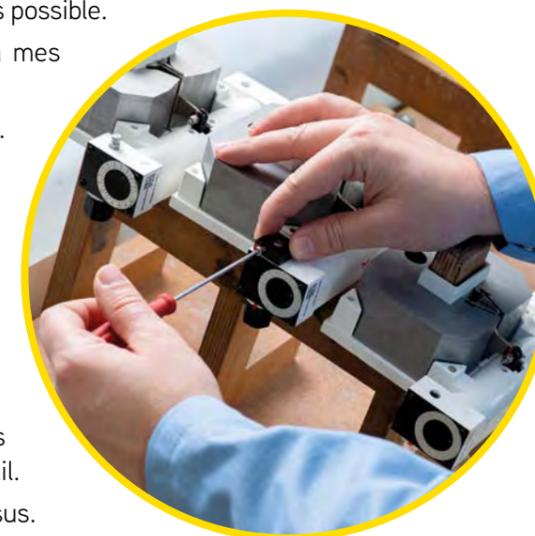
## Moi, manager PRO

- J'incarne les valeurs de PRO.
- Je suis exemplaire et je tiens mes engagements.
- Je fais preuve d'esprit d'équipe, je facilite la collaboration et la coopération au sein de PRO.
- Je suis disponible, j'écoute attentivement et je pose des questions ouvertes.
- Je suis transparent, je partage proactivement les informations et je suis force de proposition.
- Je favorise l'autonomisation, la responsabilisation et l'intégration des membres de mes équipes dans leur travail quotidien.
- Je délègue, j'accompagne et je forme les membres de mes équipes dans un esprit d'amélioration continue.
- Je fais preuve d'équité et d'équilibre dans la gestion de mes équipes.
- Je valorise les contributions individuelles et je montre de l'intérêt pour les membres de mes équipes.
- Je donne des retours réguliers et constructifs, je favorise les opportunités de développement individuel.



## Moi, contributeur PRO

- Je suis convaincu que l'amélioration est toujours possible.
- J'ai vraiment envie d'apporter de la valeur à mes clients ainsi qu'aux membres de mes équipes.
- Je crois en la prochaine étape, si minime soit-elle.
- Je fais preuve d'esprit critique et je suis orienté solution.
- Je vois le potentiel des membres de mes équipes plutôt que leurs limites.
- Je sais qu'ensemble, mes équipes et moi-même, avons plus de chances d'y arriver plutôt que moi tout seul.
- Je définis le cadre dans lequel évoluent mes équipes et j'agis sur l'organisation de leur travail.
- Je cherche à simplifier et optimiser les processus.
- Je mets en oeuvre les propositions d'amélioration.
- Je favorise l'agilité de PRO pour augmenter ses chances de succès et faciliter l'intégration de ses collaborateurs.



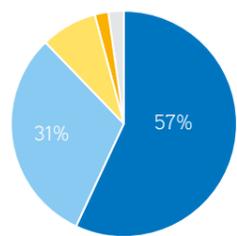


## L'enquête de satisfaction

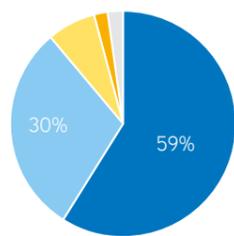
La Direction et le Conseil de Fondation ont souhaité évaluer la situation actuelle afin de mettre en œuvre les actions nécessaires visant à améliorer la qualité de l'accompagnement et le bien-être au travail chez PRO.

Dans cette perspective, PRO a mandaté la société Swiss-Test pour réaliser cette enquête de satisfaction anonyme durant le mois d'octobre 2022. Globalement, 59% des collaborateurs ont participé à l'enquête. Les résultats et le plan d'action ont été présentés à l'ensemble du personnel lors d'une table ronde en janvier 2023 puis publiés sur Intranet, Internet et LinkedIn.

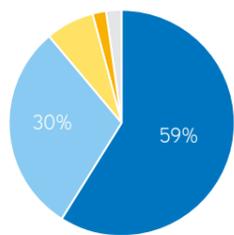
Je me sens bien chez PRO



Je me sens respecté chez PRO

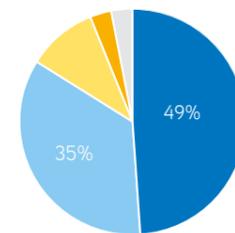


Je suis fier de travailler chez PRO

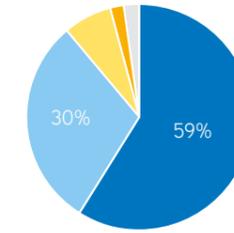


● OUI ● PLUTÔT OUI ● PLUTÔT NON ● NON ● N/A

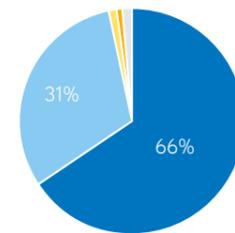
L'ambiance générale est bonne chez PRO



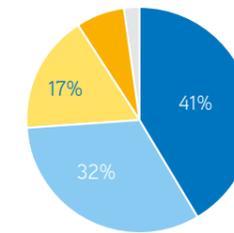
Je me sens en sécurité au travail



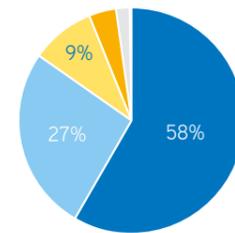
J'entretiens de bonnes relations avec mes collègues



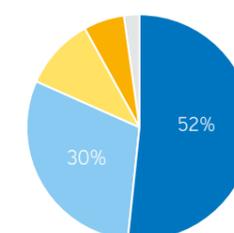
Je me sens libre d'exprimer mes émotions au travail



Mon responsable hiérarchique fait preuve d'écoute



En cas de problème personnel, je sais que je peux compter sur l'aide de PRO



● OUI ● PLUTÔT OUI ● PLUTÔT NON ● NON ● N/A



Le bien-être au travail, qu'est-ce à dire ?

On se rappelle tous de ces initiatives venues de la Silicon Valley voilà trois décennies, qui se voulaient favorables au bien-être des employés sur le lieu de travail. Des infrastructures sportives aux séances de massage, du jardin d'enfants inhouse aux transats à siestes, force est de constater qu'aujourd'hui les démarches pensées autour du bien-être au travail visent à aller bien plus loin en impactant concrètement l'organisation de l'entreprise.

Par-delà la démarche de prévention des risques psychosociaux, il s'agit, chez PRO, d'offrir une posture d'écoute des salariés sur les facteurs organisationnels qu'ils identifient comme ayant un fort impact sur leur ressenti général de satisfaction et d'épanouissement dans et par le travail. Ce faisant, les collaborateurs deviennent parties prenantes de la définition de leurs tâches, du sens de leur travail, de la répartition de leur charge comme des relations entre collègues et avec la hiérarchie. En agissant sur le climat collectif et sur la motivation, le bien-être devient un concept englobant et partagé, de portée étendue qui, pour la Fondation, se traduit par un niveau d'efficacité accru et mesurable.

En visant à concilier efficacité et performance avec un souci pour la santé, la motivation et l'implication des salariés, la politique de bien-être mise en œuvre chez PRO vise à optimiser l'épanouissement professionnel, l'amélioration de l'ambiance de travail au sein des équipes et le renforcement du climat de respect et d'écoute. D'aucuns sont d'avis que la tâche est lourde. C'est la raison même pour laquelle nous l'envisageons pleinement et passionnément.

*Alexandre Spirk*



J'aime beaucoup notre bâtiment à Tourbillon et ce lieu de travail me plaît. Nous avons une très bonne ambiance avec mes collègues. J'ai pu rencontrer de nouvelles personnes et j'ai également pu expérimenter de nouvelles choses chez PRO. Je remercie PRO et sa direction pour m'avoir donné l'opportunité de travailler chez eux.

*Misra Mohamed*



Selon moi, le bien-être au travail passe par trois points essentiels :

- Des places de travail adaptées aux collaborateurs tant au niveau ergonomique qu'en termes de capacités individuelles ;
- Un environnement sain et bienveillant émanant de l'encadrement permettant de développer et entretenir de bonnes conditions de travail ;
- Une collaboration efficace encouragée par une confiance réciproque avec ma hiérarchie qui me délègue de nouvelles responsabilités.

*Maria Lopez*



Si le bien-être au travail était un cocktail, ma recette serait la suivante :

- Commencez par prendre un grand shaker dans lequel vous verserez une copieuse dose de bonne humeur.
- Ajoutez-y deux à trois grosses pincées de collaboration et d'entente mutuelle.
- Dans le même temps, découpez deux rondelles de sécurité de l'emploi qui nous serviront à décorer le verre une fois le cocktail terminé.
- Arrosez abondamment le tout de plaisir à la tâche jusqu'à remplir la quasi-totalité du récipient.
- Fermez le shaker, secouez énergiquement et versez le mélange dans un grand verre de bienveillance pour les autres.
- Vous pouvez ajouter deux ou trois cubes d'activités extra-professionnelles avec vos collègues selon les goûts et servir.

*Xavier Iannetta*



Employée depuis maintenant quelques mois à la Fondation PRO dans le secteur de la restauration, je me sens enfin bien. D'une part, car le cadre de travail en milieu adapté permet à toute personne ayant une problématique de santé d'exercer une activité. D'autre part, l'encadrement mis en place, me permet de pouvoir progresser ainsi qu'évoluer à mon rythme dans un endroit bienveillant. Ce qui n'a pas toujours été le cas dans mon parcours professionnel à travers divers stages dans le monde du marché ordinaire.

*Eline Keizer*



Il y a 24 ans, j'ai créé l'Atelier Profil, qui permettait de répondre aux difficultés de français de quatre employés. Aujourd'hui, il remplit encore ce rôle, mais la palette des activités que je propose s'est élargie afin de mieux tenir compte des demandes et des besoins des participants. Actuellement, une cinquantaine d'employés en bénéficient les mardis ou les jeudis.

Les principaux objectifs généraux sont d'améliorer et d'acquérir de nouvelles compétences de base en français, en mathématiques et/ou en informatique, par le biais, entre autres, de la méthode ECLER (Ecrire, Communiquer, Lire, Exprimer, Réfléchir). Ces objectifs généraux se déclinent en une grande variété de tâches spécifiques afin de répondre, de façon personnalisée, aux attentes des participants qui fournissent habituellement un travail individuel spécifique à chacun. Ils se matérialisent aussi sous la forme du journal Profil, un journal rédigé par les employés pour l'entreprise. Cette parution vise aussi à créer du lien entre les employés des différents services et contribue à améliorer le bien-être collectif des collaborateurs.

La qualité de l'accueil et la bienveillance sont de mise à l'Atelier Profil. En tant que formatrice d'adultes, je veille à ce que chacun soit dans des conditions favorables aux apprentissages. Les tâches proposées, telles que la création de boîtes e-mail, la rédaction de courriers administratifs ou d'articles pour le journal Profil, les calculs de pourcentages et l'aide à la préparation du permis de conduire théorique, sont construites au plus près des capacités des employés, tout en tenant compte au mieux de leurs centres d'intérêts. Afin de bien conduire l'Atelier Profil, je n'échappe pas à une réflexion constante sur mes pratiques, les théories qui les sous-tendent, et leurs possibles améliorations. Les formations continues que je suis, mes expériences professionnelles et l'analyse de mes pratiques par mes pairs dans le domaine des apprentissages de la lecture et de l'écriture pour adultes en difficulté, répondent à ce besoin constant de réflexion et d'améliorations des pratiques professionnelles.

L'Atelier Profil se veut aussi un lieu de respect, de rigueur, d'empathie et d'écoute.  
*Pascale Herrero*

«L'atelier Profil me permet de réviser au calme et de poser des questions quand j'en ressens le besoin.» *Laeticia Lourenzo*

«L'atelier Profil m'a beaucoup apporté; j'ai appris à écrire le français, j'ai découvert l'ordinateur, le traitement de texte. C'est un bonheur tous les jeudis de se retrouver. Merci à Pascale pour tout ce que tu fais.» *Joaquim Araujo*

«Grâce à l'atelier Profil, je découvre le plaisir d'apprendre de nouvelles choses, par exemple l'écriture libre ou la découverte de nouveaux textes.» *Melissa Regat*

«La découverte de Pergelosia pour travailler la logique, la mémoire, le raisonnement, l'assemblage des chiffres, ça me libère la tête et je me sens mieux.» *Giacomo Begali*

«Le bonheur de se retrouver ensemble.» *Magali Mudry*

«J'aime bien réfléchir et créer un article pour le journal Profil.» *Odette Aubert*

«Garder un niveau de français qui me permette d'écrire au quotidien, mettre mes photos dans le journal Profil.» *Jimmy Ducrest*

«L'Atelier Profil c'est aussi le plaisir de l'écriture libre.» *Maxim Pellet*

«L'atelier Profil me permet de mettre à niveau mes mathématiques, mon français, d'écrire des articles pour le journal Profil en utilisant l'ordinateur. Venir à l'atelier m'apporte du bonheur et du réconfort après une dure semaine.» *Paulo Da Conceicao*

«Me rendre à l'Atelier Profil me donne du courage pour écrire, corriger mes erreurs et surtout pouvoir réfléchir et me sentir mieux.» *Philippe Gouyon*

«L'Atelier Profil me permet de pouvoir faire connaissance avec des collaborateurs de PRO, d'exposer mes connaissances en écriture et de pouvoir partager de bons moments.» *Laura Castineiro*

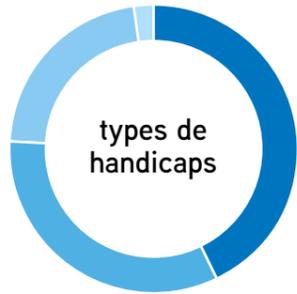
«Ça ouvre mon esprit sur des choses essentielles.» *Julien Gaillard*

«Quand je viens à l'Atelier Profil, je suis content d'avoir un peu de temps pour écrire et pour lire. J'apprends, je muscle mon cerveau et donc je deviens bien plus rentable quand je retourne à mon poste de travail.» *Philippe Gobet*

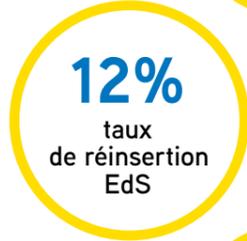
# État au 31.12.2022



- 281 Emplois adaptés
- 231 CDI/CDM
- 53 Apprentis avec difficultés
- 53 Emplois de solidarité
- 10 Stagiaires migrants
- 7 Stagiaires HETS/UNI/Matu



- 38% Difficultés psychiques
- 37% Difficultés mentales
- 20% Difficultés physiques
- 5% Difficultés sensorielles



- 27 AFP
- 18 FPra
- 8 CFC



- 216 HG
- 188 AI
- 32 OCE



## Sensibiliser au handicap



Soucieux du bien-être de nos collaborateurs et de nos collaboratrices, il nous tient particulièrement à cœur que chacun puisse vivre une expérience professionnelle au sein de PRO répondant de manière optimale à ses besoins et à ses préoccupations.

PRO a décidé de favoriser la formation continue auprès de ses collaborateurs, nous avons donc jugé indispensable de poursuivre le développement de notre plan de formation au travers d'un volet consacré au handicap. Cette formation a été mise sur pied grâce à la précieuse collaboration de la Fondation Trajets. Nous les remercions encore chaleureusement.

Au travers de ce programme, PRO a souhaité sensibiliser les collaborateurs et collaboratrices à la question du handicap, en leur permettant d'approfondir leurs connaissances en lien avec les troubles psychiques, et en développant des compétences supplémentaires dans l'accompagnement et l'encadrement des personnes en emploi adapté.

Pour l'heure, nous sommes heureux de la participation active de chacun démontrant ainsi l'envie de toujours continuer à apprendre.

*Laura Perez*



Sensibiliser au handicap l'ensemble des collaborateurs de PRO en 10 demi-journées puis, en 5 journées, sensibiliser aux troubles psychiques l'ensemble des cadres, voilà le mandat et le défi que nous avons accepté de relever avec enthousiasme. D'autant plus que ces formations s'inscrivent dans un ensemble de mesures d'amélioration continue visant à favoriser le bien-être au travail des collaborateurs de PRO.



Pour mettre en place ce dispositif de formation sur mesure, nous sommes partis du constat que dans le cadre de l'accompagnement des collaborateurs en emploi adapté, certaines situations rencontrées peuvent susciter du stress, de l'anxiété ou encore, un sentiment d'impuissance. Il va de soi que cela peut avoir pour conséquence, à terme, la diminution du bien-être au travail. Or, nous savons que la réduction ou la perte de contrôle, l'imprévisibilité, la nouveauté et les menaces à l'égo sont des facteurs de stress et nous savons également que ces quatre facteurs sont omniprésents dans tous les métiers de l'accompagnement.

Que faire alors ? La formation peut participer à réduire l'intensité de ces facteurs et à mieux comprendre, et mieux accepter, les limites de nos actions d'accompagnement.

Aussi, en nous appuyant sur nos échanges avec la Direction de PRO, ainsi que sur nos expériences et expertises, nous avons estimé qu'une meilleure compréhension du processus de production du handicap et du vécu des personnes en situation de handicap, contribuerait à réduire leur stigmatisation et

l'auto-stigmatisation limitante qui en découlent. Cela pourrait également favoriser une meilleure compréhension de leurs besoins, une communication mieux adaptée et de ce fait, une meilleure collaboration. Enfin, il nous paraissait aussi important d'échanger sur la mobilisation de techniques et d'outils particuliers pour l'analyse, la réflexivité ou la communication, qui participent pleinement à la professionnalisation des pratiques d'accompagnement. Au final, en tant que formateurs notre visée est que ces journées de sensibilisation puissent aider les professionnels à travailler de manière plus efficace et épanouissante avec des collaborateurs en emploi adapté, ce qui peut conduire à une amélioration du bien-être professionnel et une satisfaction accrue au travail.

Concrètement, lors des sessions de sensibilisation au handicap nous avons partagé quelques repères théoriques, mais il s'agissait avant tout de mettre les participants au travail et de leur faire vivre quelques situations handicapantes. Ces situations, plutôt inattendues pour eux, ont provoqué beaucoup d'émotions, de réactions, et aussi beaucoup de rires partagés. Mais au final, nous avons surtout souhaité que le mot d'ordre « si on veut, on peut ! » soit quelque peu nuancé, et susciter des questionnements et réflexions autour de la notion de « personne en situation de handicap ».

En ce qui concerne les sessions de sensibilisation aux troubles psychiques, nous avons retrouvé les managers des différents services et ateliers. Et, à travers notamment des quiz et des mises en situation, nous avons pu échanger autour des idées reçues sur les troubles psychiques, et nous avons aussi pu faire un partage d'expériences, de bonnes pratiques ainsi que la présentation d'outils d'analyse et d'intervention.

Tout au long de ces 15 sessions, nous avons eu le plaisir de côtoyer des professionnels très engagés dans leur mission d'intégration par le travail, avec une grande exigence personnelle et donc, avec une forte volonté d'améliorer leurs pratiques au service des collaborateurs et collaboratrices en emploi adapté. Nous remercions la Direction de PRO et l'ensemble des participants de leur accueil, leur bonne humeur, leur participation dynamique et leur confiance. Pour nous, ces formations sont l'occasion d'aller à la rencontre d'autres organisations, d'autres réalités mais avant tout, d'autres professionnels qui, par leurs doutes, leurs craintes, leurs questionnements mais aussi leur expertise de terrain enrichissent notre expérience de l'accompagnement.

*Linh Mai et David Mumuera, Fondation Trajets*



La formation qui comportait des situations concrètes vécues par les personnes présentant certaines pathologies, ainsi que les outils proposés pour les déchiffrer et y faire face ont été très bénéfiques. En effet, la mise en application au quotidien s'est révélée utile et extrêmement positive.

*Sylvie Blanchard*



## Des équipes, des solutions



L'amélioration continue chez PRO est un enjeu majeur et nous souhaitons qu'elle soit au cœur de nos activités. Nous privilégions au quotidien l'observation terrain et l'analyse des causes racines des dysfonctionnements. Voici l'interview de José Calderon par Christophe Delessert :



### Peux-tu te présenter brièvement ?

Je travaille chez PRO depuis 3 ans après avoir travaillé dans divers métiers en Espagne, notamment le jardinage, la peinture avant d'arriver en Suisse. J'ai quelques connaissances de mécanique et dessin industriel. Je travaille actuellement à l'atelier de nettoyage industriel.

### A quoi sert ce podium que tu as imaginé ?

C'est un support en métal qui permet de poser et surélever des caisses afin de faciliter le tri des articles et éviter de se baisser.

### Comment t'est venue l'idée de création du podium ?

Un groupe de travail devait trouver des solutions pour améliorer un flux spécifique de marchandises du secteur horloger. Il y avait peu de place, les caisses étaient dispersées par terre. Le flux logistique peu optimal. Il y a eu une émulation collective puis l'idée du podium m'est venue. L'idée était d'exploiter l'espace en hauteur pour faciliter l'accès au stockage des caisses, ainsi qu'au triage et rangement. En été 2021, j'ai schématisé le projet à l'aide d'un dessin industriel. Après quelques réunions et la validation du projet, le lancement en production a lieu fin novembre 2021. Début 2022 le podium est fabriqué et mis en place dans l'atelier. Le podium est magnifique et permet de réaliser le stockage et triage de plus de 100 références différentes.

*José Calderon par Christophe Delessert*

## Projet ERPRO



Pour une société dont les activités sont aussi variées que celles de PRO, l'ERP (Enterprise Ressources Planning) est la pierre angulaire des logiciels de l'entreprise. Il permet de gérer les achats, les ventes, les productions, les clients, les fournisseurs, les ressources humaines ainsi que tout ce qui les lie. Il est donc utilisé par la majorité de ses collaborateurs.



En 2022, nous avons décidé de lui accorder toute notre attention afin d'en tirer le meilleur parti.

L'optimisation d'un ERP améliore et facilite le travail des employés en leur fournissant des outils efficaces pour effectuer leur travail. Il est conçu pour offrir une interface utilisateur conviviale et des fonctionnalités qui permettent aux employés de travailler plus rapidement et plus efficacement. Ils accèdent alors aux informations en temps réel et ont une vue d'ensemble de l'entreprise, soutenant aisément leur travail au quotidien.

Il réduit le nombre d'erreurs humaines en automatisant les processus manuels et en minimisant les tâches répétitives. Par exemple, les employés utilisent des formulaires électroniques pour saisir les données, ce qui réduit le risque d'erreur de transcription. Il automatise des processus tels que la gestion des commandes ou la facturation, ce qui réduit la charge de travail et minimise les erreurs potentielles.

Il permet également de suivre les performances de l'entreprise. Les employés peuvent alors accéder à des tableaux de bord et des rapports qui fournissent des informations en temps réel. Cela aide à prendre des décisions éclairées et à travailler de manière proactive pour améliorer les résultats.

Cette optimisation nécessite une collaboration et une implication des différents acteurs de PRO. Elle est précédée d'une analyse approfondie des besoins et accompagnée d'une formation adaptée à ses activités spécifiques ainsi que d'une adaptation des processus opérationnels.

*Jean-Luc Rostoucher et Hervé Dubrit*



## Reviva



Le souci de gestion et d'optimisation des déchets, préoccupation permanente chez PRO, est le point de départ du projet Reviva. Ainsi, PRO a souhaité mettre à profit ses compétences sociales, environnementales et éthiques pour concevoir et produire des objets pratiques et de qualité qui vous accompagneront dans votre vie quotidienne. A partir de chutes de bâches de communication publicitaires ou de tissus usagés, notre équipe de couturières pleines d'idées et aux mains agiles, s'est penchée sur ces matières pour en faire des accessoires de mode séduisants qui vous rendront service au rythme de vos activités et de vos loisirs. Notre assortiment de produits Reviva par PRO comporte environ 40 modèles différents, depuis le transat jusqu'au sac de voyage et peuvent tous être commandés en ligne grâce à notre site Internet [www.reviva-pro.ch](http://www.reviva-pro.ch)

*Pierre Granjon*



En Suisse depuis 2002, j'ai travaillé comme femme de chambre dans divers hôtels. Après une maladie et 2 ans au chômage, le service EdS m'a obtenu une place chez PRO. Pratiquant la couture depuis toute petite à titre personnel, je suis arrivée chez PRO en 2018. J'ai débuté en premier lieu à la buanderie, puis à l'atelier couture. Cela fait maintenant plus d'une année que nous fabriquons entièrement la gamme Reviva dans nos ateliers de Plan-Les-Ouates. J'aime beaucoup l'ambiance de travail, j'ai progressé en français ainsi que sur le plan professionnel car mes collègues me permettent de m'exprimer et je me sens écoutée. Je viens au travail avec le sourire.

*Refija Rejinfo*



Réfugié d'Afghanistan, je suis arrivé en Suisse en 2012. Après plusieurs stages avec l'Hospice Général, j'ai commencé un AFP de Charpentier. Malheureusement, un accident de chantier a interrompu cette formation. Après une longue période de maladie puis de chômage, je suis rentré chez PRO fin 2022 avec l'aide du service EdS. Je suis maintenant couturier dans le service couture car j'exerçais ce métier auparavant dans mon pays. Les personnes de l'équipe sont gentilles avec moi, j'arrive à suivre la cadence de travail, la production est variée et plaisante.

*Ahmed Bekoghli*

## Ecopoints PRO



La levée et la collecte des données des poubelles de tri des ECOPOINTS, au siège d'Imad, consiste à faire un tri, un pesage et à évaluer la qualité de tri par ECOPOINTS. La prestation est effectuée trois fois par semaine; lundi, mercredi et vendredi. Elle se résume par la levée des déchets par ECOPOINTS, le pesage du contenu en fonction du type de déchet, la notification de la qualité, l'élimination des déchets et l'enregistrement des informations récoltées.

*Abdoul Cisse Cisse*



Ma mission consiste à trier les cartons, les papiers, les capsules de café ainsi que le plastique PET. Ce tri se fait sur le site de l'Imad où je dois vider tous les ECOPOINTS sur les 6 étages. Le but de mon travail est de rendre les lieux propres et de trier les déchets pour leur recyclage. Toutes les semaines, je dois peser les déchets sur une balance et informer les responsables du respect ou non du tri des collaborateurs. Cette mission m'a apporté une entière satisfaction et je me sens valorisé car le client est satisfait de ma prestation.

*Patricio Luzolo*



Nous recevons ces ECOPOINTS en pièces détachées. Il y a plusieurs panneaux en Argolite rectangulaires percés formant la base qui servira de contenant, des pièces rectangulaires de plus petites tailles qui feront une fois montées office de couvercle, des vis, des équerres et des tampons pour la fermeture du couvercle. Tout d'abord, nous assemblons les 4 panneaux avec les équerres à l'intérieur, après nous perçons les équerres en utilisant les trous d'origines des panneaux et nous fixons les panneaux avec les équerres au moyen d'une riveteuse. Pour le montage du couvercle, la première étape consiste à faire graver le logo PRO dans le service signalétique, ensuite nous utilisons le même procédé que pour le montage du socle, avec en supplément la pose d'un tampon à l'intérieur du couvercle pour amortir la fermeture du couvercle. Par la suite, le couvercle est assemblé avec le socle à l'aide de deux vis et nous finissons par la pose d'autocollants déterminant le type d'ECOPOINTS.

*Mara Oliveira*



## Le bar



Ce qui est rare et très appréciable, c'est que chez PRO il est possible de prendre du temps pour s'occuper d'un collègue qui ne va pas bien sans avoir à se justifier. On peut accompagner nos équipes quel que soit le statut des collaborateurs. En tant que barman, je suis la « bonne oreille » des clients, ce qui est gratifiant mais peut également parfois être anxiogène.

Avec le recul, quand je compare nos premières soirées et maintenant, il y a eu énormément de chemin parcouru, notamment avec les soirées à thème (Karaoke, blind tests, quizz, Saint-Patrick...), même s'il reste encore beaucoup à faire. Nos clients apprécient ce lieu et aiment y venir.

J'ai également le privilège de pouvoir développer des boissons pour notre épicerie, c'est passionnant, avec le retour immédiat des clients qui testent les produits au bar, c'est super !

Pour terminer, je vous raconte une petite anecdote qui s'est passée la première fois que j'ai détaché mes cheveux (longs et très bouclés), beaucoup de mes clients étaient incrédules et voulaient vérifier si c'était de vrais cheveux et des boucles naturelles, un bon moment de rigolade !

*Nathanaël Moeschler*



La valeur ajoutée côté bien-être, c'est le bar où tu peux couper la journée et rencontrer d'autres personnes d'autres services. Avant, lorsque nous étions basés au Petit-Lancy, tout le monde partait après le travail, c'était plus compliqué de se rencontrer facilement et de façon spontanée en dehors du travail. L'équipe du bar est particulièrement accueillante et chaleureuse, c'est aussi un élément très important de la réussite. Ça favorise vraiment les échanges entre collaborateurs et les liens entre les personnes. L'ambiance est particulièrement bonne, j'ai même vu des gens danser !

*Hervé Dubrit*

## La pâtisserie



La pâtisserie est une activité que nous avons développée tout au long de l'année dernière et qui nous a permis d'accueillir Sarah, notre première apprentie en pâtisserie l'été dernier. Il nous tient à cœur de faire découvrir et de transmettre notre savoir-faire aux futurs professionnels. Nos créations s'inspirent des événements festifs tout au long de l'année (Epiphanie, Saint-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Noël...).

Nous développons également tous les produits d'épicerie sucrés tels que les amandes enrobées de chocolat, les barres de céréales et chocolatées, les biscuits, les pâtes de fruits... C'est une activité qui est nouvelle pour moi et qui est passionnante !

Récemment, à l'occasion des vœux de la direction aux équipes, nous avons réalisé avec Sarah une grande galette briochée d'environ 6 kilos que nous avons cuite dans notre four à pizza avant de la couper devant les 400 invités et de la partager avec les équipes, un grand moment pour nous qui sommes peu habitués à une telle mise en avant !

Un autre moment que je n'oublierai pas fût à l'occasion de Pâques. Nous avons confectionné une grande pièce en chocolat avec un concours qui permettait à la personne qui en déterminerait le poids de la remporter. La personne qui a gagné a deviné le poids à 10 grammes près sur une pièce pesant 3.2kg, épatant de précision !

*Fabrice Girard*



Je suis la première apprentie en pâtisserie chez PRO ! Je suis très bien ici, je m'entends bien avec mes collègues. Je prépare les desserts du restaurant et les pièces sucrées pour le service traiteur, je participe aussi à la confection des produits d'épicerie comme les cookies, les biscuits au citron et les crackers. Je fais également l'enrobage chocolat des amandes et des noisettes ainsi que la décoration des tablettes de chocolat. Pour Pâques j'ai aidé Fabrice (notre Chef pâtissier) à confectionner l'œuf dont il a fallu déterminer le poids pour le gagner.

*Sarah Bally*



«On ne me voit pas», «on ne m'écoute pas», «on ne me parle pas». Voici des mots forts souvent mentionnés par les apprentis migrants pour décrire leur parcours migratoire. Le Projet Tourbillon est un aboutissement après leur fuite de leur pays d'origine mais aussi le début d'une nouvelle étape de leur vie. Ils peuvent dorénavant se réaliser, et ce, dans un cadre bienveillant, reconnaissant et sécurisant.

*Elisa Perry*



Mon rôle au sein de Ménage Emploi est d'aider et d'assister les employés et les employeurs de l'économie domestique ainsi que mes collègues en les accompagnant dans leur travail du quotidien. C'est tellement motivant et gratifiant de travailler chez PRO car cette fondation réunit des personnes de tout horizon et de parcours de vie très différents. La bienveillance, l'importance donnée au contact humain, le respect et la solidarité font partie des valeurs et de la culture PRO, auxquelles j'adhère à 100%. Enfin, j'ai la chance d'être au sein d'une équipe solidaire et incroyable.

*Laurent Galletto*



Nouvellement arrivée au sein de PRO en qualité de Cheffe d'équipe au Pôle administration, je suis ravie de découvrir que PRO a développé sa propre culture d'entreprise, permettant d'adopter une approche bienveillante sans complaisance pour chaque collaborateur. La responsabilité individuelle tout en bénéficiant du soutien de ses pairs et de la hiérarchie permet véritablement d'apporter une atmosphère propice à la réalisation professionnelle de chacun. Les valeurs que défend PRO et le lien humain particulièrement valorisé décuplent indéniablement la productivité et la créativité, de manière transversale. La vraie recette pour assurer le bien-être au travail ! Comme responsable, s'impliquer afin que chaque collaborateur, quels que soient ses besoins individuels, puisse se sentir bien et offrir le meilleur de lui-même, pour satisfaire les exigences de nos clients internes et externes. Les capacités de chacun doivent être prises en compte pour le bon déroulement de la vie en communauté. Les valeurs que défend PRO et le contact humain facilitent grandement cette approche. En étant à l'écoute de mes collaborateurs, le bien-être au travail est mon leitmotiv.

*Virginie Christin-Locatelli*



Bienvenue à Chèque service ! Où nous déclarons les charges sociales, des employés domestiques pour les particuliers auprès de l'OCAS et des différentes assurances sociales. Nous accompagnons et conseillons, aussi bien nos clients que leurs employés sur toutes les questions relatives au contrat qui les lie, lors de notre permanence téléphonique, par mail ou courrier. Nous leur proposons des solutions adaptées à leurs besoins et respectueuses du CTT de l'économie domestique. Grâce aux échanges avec nos clients, nos journées ne se ressemblent pas et leur reconnaissance nous procure le sentiment du travail bien accompli.

*Henriette Mbanese*



Afin de favoriser la santé et le bien-être au travail, le Conseil de Fondation et la Direction de PRO ont décidé de déployer un plan de prévention des risques psychosociaux. Ces risques peuvent entraîner des coûts importants liés à l'absentéisme, à la baisse de la motivation ou encore à la détérioration de l'image de l'entreprise. C'est de ce constat qu'est née la volonté de promouvoir cet objectif stratégique pour 2023. De surcroît, ce projet fait écho aux exigences du cadre légal suisse et aux recommandations émises par le SECO et l'OCIRT. Il est également parfaitement aligné avec la Culture PRO et la MAP (Méthode d'Amélioration PRO) qui vise à instaurer et stimuler un état d'esprit commun d'amélioration continue au sein de notre Fondation.

*Samuel Manelli*



Depuis 4 ans, je travaille au sein du service fiscalité de la Fondation PRO. Je m'occupe des déclarations fiscales pour les personnes sous curatelle et des déclarations fiscales de nos clients privés. C'est un plaisir de pouvoir conseiller, aider et assister le client dans ses démarches fiscales de manière bienveillante et dévouée. Au sein de l'équipe fiscalité, chacun contribue au développement de l'activité et à la satisfaction du client. En travaillant au sein de PRO, j'ai découvert la réinsertion des personnes qui étaient exclues du marché du travail ordinaire. Mon travail m'a permis de m'enrichir humainement et de découvrir des personnes qui malgré leur situation de handicap souhaitent s'investir dans le travail et pouvoir ainsi contribuer au développement de l'entreprise PRO et de sa culture.

*Dario Medori*



A Tourbillon c'est moderne, on peut travailler en faisant du bruit sans déranger les autres étages, les installations sont bien faites et c'est propre. C'est formidable de travailler chez PRO, l'ambiance est bonne, les gens sont souriants; quand ils ne le sont pas, on essaye de les sortir de leur tristesse provisoire. Je suis heureux chez PRO car je participe à l'intégration des jeunes en travaillant à leurs côtés. Je me sens à l'aise, quand je me réveille cela me fait du bien de savoir que je peux encore donner aux autres.

*Djamel Mammeri*



Je préfère travailler et être sur le site de Tourbillon plutôt que celui du Petit-Lancy car cela fait plus sérieux, c'est une vraie entreprise avec plus d'espace. Le bâtiment a plus de clarté, à Lancy on n'avait pas suffisamment de lumière du jour. C'est mieux repéré, la signalétique est très bien. Je me sens moins oppressé ici par rapport à Lancy, il y a plus d'espace. La sympathie de l'équipe, la bonne ambiance, l'entraide, tout cela fait que je me sens très bien et suis très heureux de faire partie de l'entreprise PRO. Ce bâtiment est magnifique.

*Tom Forcellhope*



Avant d'arriver chez PRO, j'étais en plein doute, les débuts ont été difficiles, il a fallu retrouver goût au travail.

Ici on travaille à notre rythme en plus nous sommes bien situés et le cadre est sympa. Il y a plus de lumière, du coup on voit mieux les petites choses, les postes de travail sont bien répartis.

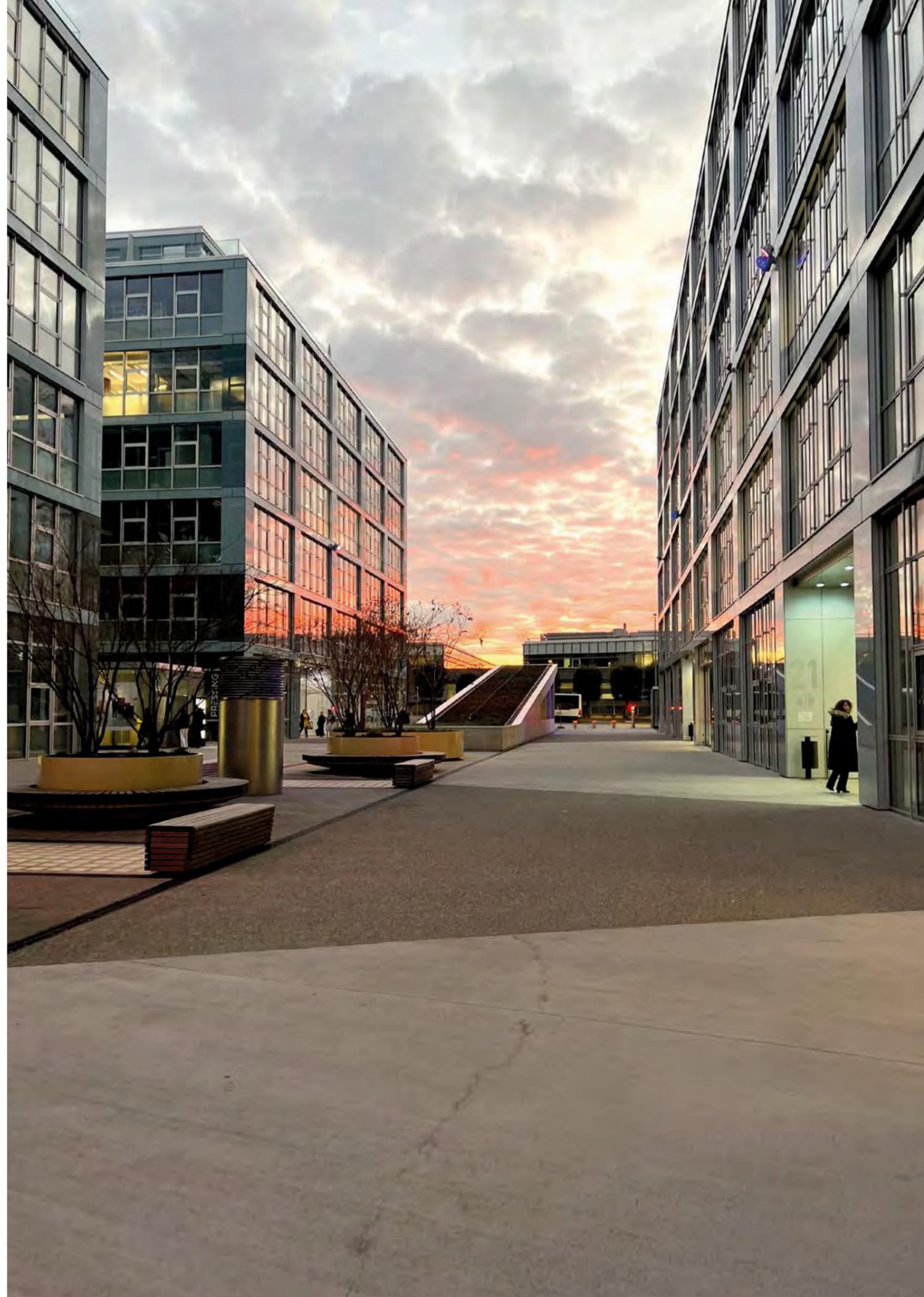
J'aime bien venir travailler car cela me donne quelque chose à faire au lieu de rester à la maison. Ce qui est bien c'est nous avons une bonne cohésion d'équipe et des responsables à l'écoute.

*Patrick Fleury*



Le bâtiment est bien je me sens très à l'aise dans ces locaux. Je suis malentendante ce qui ne m'empêche pas de bien m'entendre avec les entendants, j'arrive à mieux communiquer on « parle beaucoup ». Il arrive que parfois je ne comprenne pas bien les choses mais en règle générale tout se passe bien, il y a pleins de tâches différentes, je suis contente. Le rythme de travail me va bien, ça bouge, mes tâches sont bien adaptées pour moi. Quelque fois je souhaiterais faire autre chose, mais je progresse. Beaucoup de choses sont faites pour les malentendants, même s'il reste des progrès à faire et de temps en temps le regard des gens me gêne et peut par moment me mettre mal à l'aise.

*Juliana Medina Mendoza*





Nos nouveaux locaux sont beaucoup mieux qu'au Petit-Lancy, l'ambiance est très bonne. Au début j'ai été surpris par la taille des locaux, je me perdais. Puis je me suis habitué et aujourd'hui je suis très à l'aise. Si c'était à refaire je le referais volontiers ! La soirée des collaborateurs organisée le 10 janvier à l'Essentiel fût une réussite, la nourriture était très bonne et j'ai pu danser, j'adore ça !

*Christophe Blanc*



En arrivant j'étais un peu sceptique car nos locaux étaient au cœur d'une zone industrielle, mais j'ai rapidement trouvé mes repères. Ici les gens sont en harmonie.

L'ouverture du restaurant l'Improviste offre une seconde possibilité de déjeuner avec des prestations de qualité à des prix raisonnables. En cuisine nous avons beaucoup plus de place, il y a plus d'entente. Le service RH est constamment présent pour nous accompagner c'est top ! Les clients sont agréables, ils sont contents de venir nous voir, ça permet une reconnexion après la pandémie.

Un très bon souvenir que je garde de cette première année à l'Espace Tourbillon est une soirée Quizz pendant laquelle j'ai gagné à 3 reprises un bon d'achat, ça fait plaisir !

*Daniela Jelenic*



Nous n'avons pas échappé aux aléas résultant des imperfections d'un bâtiment neuf générant des anecdotes plutôt rocambolesques.

Les lieux sont déjà trop petits en raison de notre expansion fulgurante.

Nous proposons une gamme diversifiée d'articles d'épicerie confectionnés dans notre cuisine. Nos clients régaler leurs papilles avec des produits gourmands, originaux et sains, proposés également sous forme de paniers cadeaux.

La vente à emporter se développe considérablement pour répondre à la demande de nos clients qui souhaitent manger sur le pouce. Aussi, nous nous réjouissons du futur arrêt du tram juste en face de nos locaux, véritable aubaine pour notre service de restauration.

Nos deux restaurants L'Essentiel et L'Improviste disposent de leur propre identité. L'Essentiel, situé au rez-de-chaussée, s'ouvre sur notre bar qui permet de passer un moment de détente ou encore de participer à des animations, contribuant ainsi à donner de la vie à l'Espace Tourbillon et ses environs.

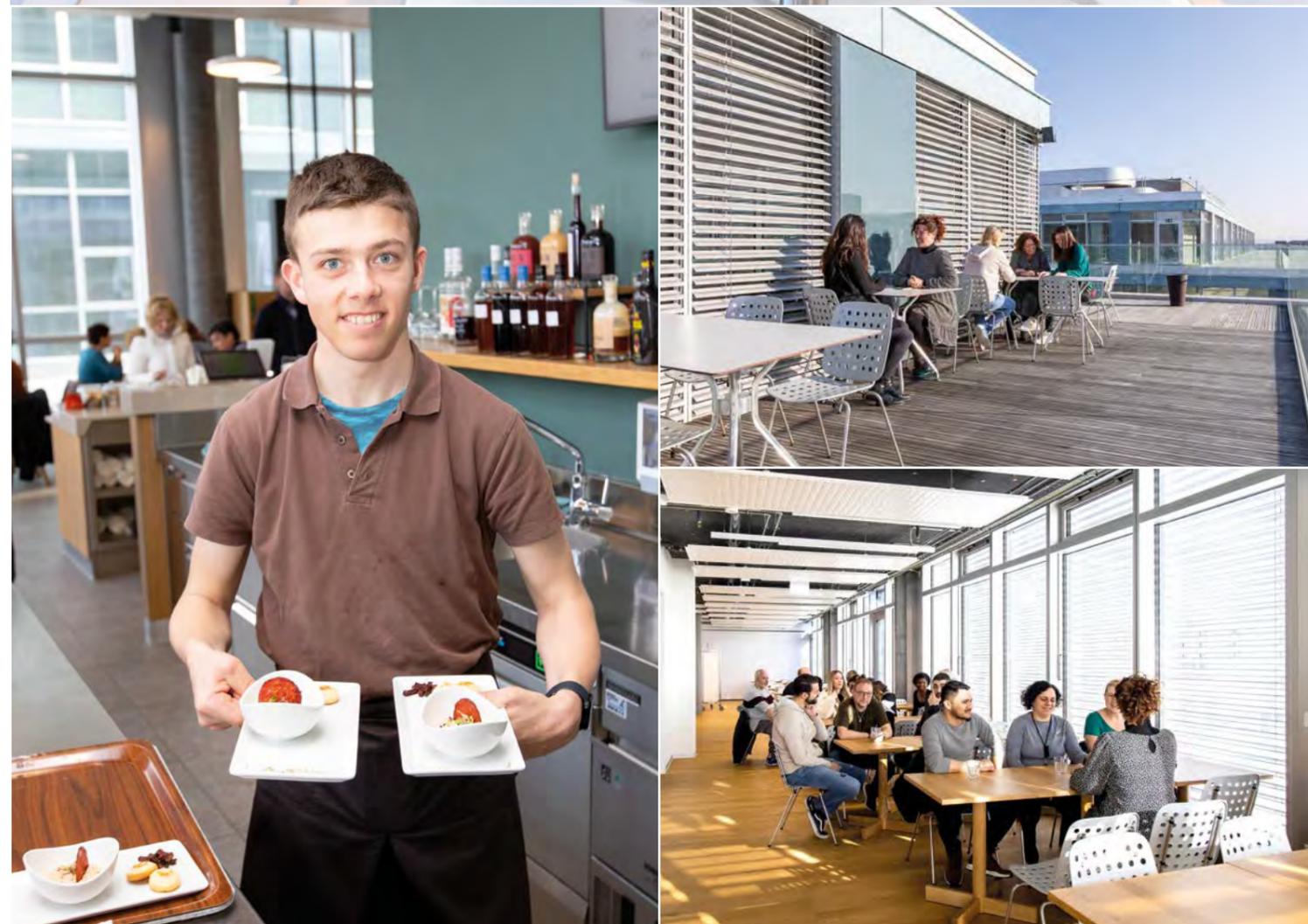
Nos prestations s'étendent à l'extérieur grâce au service traiteur dont les prestations remportent du succès grâce au bouche à oreille.

Tout ceci est beau, encourageant et réalisé par mes équipes qui sont au TOP et qui ne lésinent pas pour donner le meilleur d'elles-mêmes avec générosité. Je les remercie pour leur implication, leur solidarité, leur disponibilité, leur bonne humeur, leur belle collaboration en synergie, pour une stabilité et un équilibre dont je suis fier.

Ensemble nous pratiquons le lean management pour rester proactifs, avec bienveillance, dans cette belle aventure où la culture PRO a toute sa place en restauration.

Nous sommes à l'écoute, en constante évolution, réflexion, amélioration et prêts au défi !

*Christian Labouysse*



## Compte d'exploitation

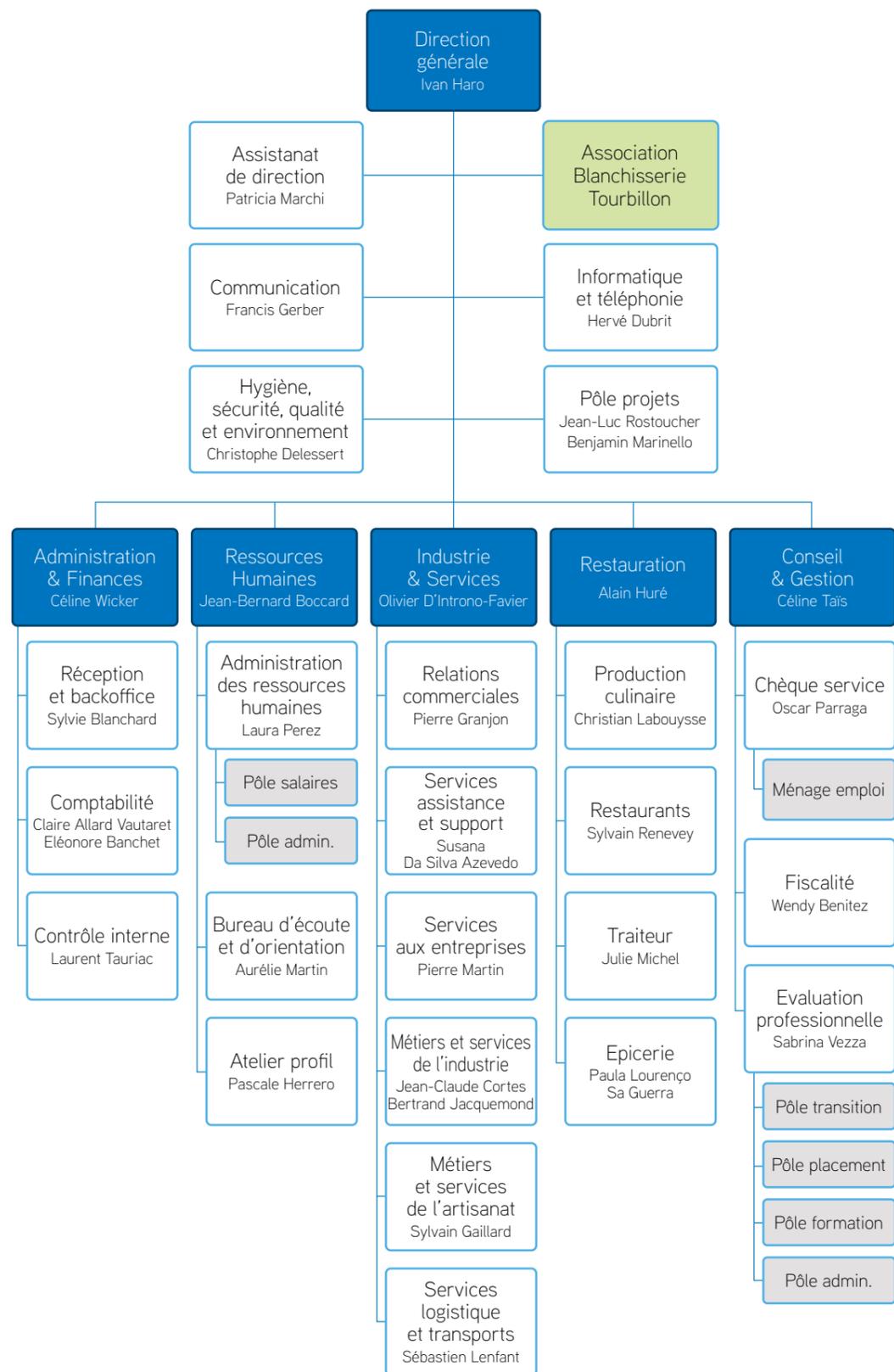
	2022	2021
	CHF	CHF
<b>Produits d'exploitation</b>		
Travaux et prestations de services	29 019 555	24 590 074
Subventions cantonales d'exploitation	4 708 025	4 470 460
Contributions publiques	2 275 633	2 383 357
Subventions d'investissement	331 877	571 729
Dons	67 500	5 031 030
Autres produits d'exploitation	1 219 525	247 312
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>37 622 115</b>	<b>37 293 961</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges de personnel	-26 351 001	-22 720 510
Charges de matières premières et consommables	-3 445 406	-2 897 870
Autres charges d'exploitation	-4 340 684	-4 077 871
Amortissements et dépréciations	-721 950	-958 494
Frais administratifs	-749 467	-592 392
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>-35 608 508</b>	<b>-31 247 136</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2 013 607</b>	<b>6 046 825</b>
Charges financières	-308 148	-321 262
<b>Résultat financier</b>	<b>-308 148</b>	<b>-321 262</b>
Produits hors exploitation	370 624	155 020
Charges hors exploitation	-110	-45 000
<b>Résultat hors exploitation</b>	<b>370 514</b>	<b>110 020</b>
Attribution aux fonds affectés à un but précis	-67 500	-5 031 030
Utilisation des fonds affectés à un but précis	349 003	712 076
<b>Résultat des fonds affectés à un but précis</b>	<b>281 503</b>	<b>-4 318 955</b>
<b>Résultat avant attribution au Canton</b>	<b>2 357 475</b>	<b>1 516 629</b>
Attribution au canton de Genève	-188 598	-85 298
<b>Résultat avant attribution au capital de la Fondation</b>	<b>2 168 877</b>	<b>1 431 331</b>
Attribution au capital lié	-2 077 466	-1 300 000
Utilisation du capital lié	53 558	-
<b>Résultat après attributions</b>	<b>144 970</b>	<b>131 331</b>

Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de la Fondation

## Bilan financier

	2022	2021
	CHF	CHF
<b>ACTIF</b>		
Liquidités	5 241 516	10 446 189
Créances résultant de livraisons et prestations	4 101 393	3 891 182
Autres créances à court terme	1 702 649	1 230 046
Stocks	1 253 430	854 812
Actifs transitoires	1 728 262	321 510
<b>Total actif circulant</b>	<b>14 027 250</b>	<b>16 743 738</b>
Immobilisations corporelles	2 819 565	2 986 346
Immobilisations financières	99 363	186 679
Immobilisations incorporelles	464 896	310 853
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>3 383 825</b>	<b>3 483 879</b>
<b>Total actif</b>	<b>17 411 075</b>	<b>20 227 617</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes résultant de livraisons et prestations	1 114 184	1 432 642
Autres dettes à court terme	1 532 586	973 332
Passifs transitoires	2 399 500	3 692 125
Provisions	35 000	45 000
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2018-2021)	1 137 362	-
Fonds de subventions d'investissement à court terme	267 532	319 736
<b>Total engagements à court terme</b>	<b>6 486 165</b>	<b>6 462 835</b>
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2018-2021)	-	1 146 609
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2022-2025)	309 008	-
Fonds de subventions d'investissement à long terme	737 564	928 001
<b>Total engagements à long terme</b>	<b>1 046 572</b>	<b>2 074 610</b>
Fonds affectés à un but précis	857 983	4 838 694
<b>Total fonds affectés à un but précis</b>	<b>857 983</b>	<b>4 838 694</b>
Capital de dotation	100 000	100 000
Apports complémentaires en capital	3 100 000	3 100 000
Capital lié	4 653 382	2 629 475
Excédents reportés	1 318 983	1 318 983
Résultats cumulés sur la période quadriennale (2018 à 2021)	-296 980	-428 311
Résultat de l'exercice	144 970	131 331
<b>Total capitaux propres</b>	<b>9 020 356</b>	<b>6 851 478</b>
<b>Total passif</b>	<b>17 411 075</b>	<b>20 227 617</b>

Merci à nos partenaires, donateurs et bienfaiteurs



### Conseil de Fondation

De gauche à droite : Charles PICTET, Sabrina COHEN DUMANI (Vice-présidente), Jean-Luc ECUYER, Jean-Luc FAVRE, David HILER, Diane DEVAUX, Patrick SCHWAB, Dominique PERRON (Président), Malika AÏT-MOHAMED PARENT, Anja WYDEN GUELPA (absente sur la photo).



### Conseil de Direction

De gauche à droite : Ivan HARO, Patricia MARCHI, Céline TAÏS, Céline WICKER, Olivier D'INTRONO-FAVIER, Alain HURÉ, Jean-Bernard BOCCARD

# La Blanchisserie Tourbillon : une montée en puissance progressive

**Inaugurée en mai 2022, la Blanchisserie Tourbillon a vécu sa première année de mise en service complète durant laquelle la priorité a été donnée à l'intégration, à la maîtrise de l'outil industriel ainsi qu'au développement commercial.**

Cette période a été marquée par une série de changements et d'ajustements, autant dans l'organisation de l'équipe que dans le process industriel. La majorité des clients ont maintenu et renforcé leurs liens avec la Blanchisserie Tourbillon. Quelques marchés d'opportunités ont même été gagnés en cours d'année.

Élément marquant en 2022, le recrutement de Madame Cindy Marin au poste de responsable de production, une mission cruciale dans le fonctionnement de la Blanchisserie Tourbillon. Elle apporte un savoir-faire considérable issu d'une longue expérience dans le domaine de la blanchisserie.

## En 2022, la Blanchisserie c'est :

- > 50 collaborateurs, dont près de 20 en contrat d'emploi adapté;
- > 1500 m<sup>2</sup> d'installations industrielles dédiée au traitement du linge;
- > Plus de 300 tonnes de linge traitées;
- > 27 machines et séchoirs rotatifs d'une capacité de 15 à 50 kg;
- > 26 tables à repasser, mannequins et autres outils de finition.

Autre fait marquant, le recrutement de Jean-Philippe Beaufrère au poste de directeur, qui entrera en fonction le 1<sup>er</sup> avril. A cette date la Blanchisserie Tourbillon présentera une structure pleinement fonctionnelle et pourra se concentrer sur ses activités commerciales.

## En 2023, la montée en puissance progressive de la Blanchisserie passera par cinq objectifs clairs :

- > Optimiser l'organisation interne;
- > Augmenter le volume de linge traité;
- > Renforcer l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation d'exclusion sociale ou professionnelle;
- > Construire une identité propre;
- > Améliorer notre bilan énergétique dans notre activité logistique.



MÈNAGE EMPLOI



SERVICE FISCALITÉ



CHEQUE SERVICE



D'ICI EPICERIE HUMAINE



reViva PAR PRO



PRO entreprise sociale privée



**PRO**  
 entreprise sociale  
 privée

Route de la Galaise 21a, 1228 Plan-les-Ouates  
 +41 22 727 01 00 • info@pro-geneve.ch  
 www.pro-geneve.ch

