



TOURBILLON RAPPORT ANNUEL 2021



PRO
entreprise sociale
privée

Table des matières

L'éditorial de Monsieur Thierry Apothéloz, Conseiller d'État 3

Le mot de Monsieur Dominique Perron, Président 4

Le mot de Monsieur Ivan Haro, Directeur général 5

Les enjeux 6

Les participants 9

Les Ressources Humaines 10

Le Bureau d'Écoute et d'Orientation 11

La Logistique 13

La Restauration 15

L'Administration 16

L'Informatique 17

L'Évaluation Professionnelle 19

La Blanchisserie Tourbillon 20

Le Club des 10 21

Givaudan 23

Les états financiers 24

Le bilan social 26

L'organigramme 28

Les organes dirigeants 29

Une entreprise vivante 30

Thierry Apothéloz
Conseiller d'État



Regarder en avant pour trouver son élan

Dans une période si particulière, l'entraide et la solidarité nous démontrent, une fois de plus, qu'en liant nos forces, nous pouvons regarder l'avenir avec confiance. L'année écoulée nous a ainsi montré que tout ne s'est pas arrêté et que la volonté d'aller de l'avant était plus présente que jamais. A ce titre, bon nombre d'entre nous étions présent-e-s le 24 août dernier pour inaugurer l'Espace Tourbillon et fêter l'aboutissement d'une étape importante de cette aventure ambitieuse qui place la notion de synergie au coeur des politiques sociales.

Le pôle Tourbillon, en réunissant dix institutions, permet non seulement de regrouper des compétences et des savoir-faire complémentaires, mais aussi de dessiner un avenir enraciné dans des valeurs durables où l'humain est au centre des pratiques. Par exemple, la Blanchisserie Tourbillon est l'expression parfaite de ce nouvel élan où la Fondation PRO, en collaborant avec Trajets et Clair Bois, cherche à créer des dynamiques inédites. Avec l'avènement de ce nouveau lieu moderne, la Blanchisserie apporte à notre canton une réelle plus-value en termes d'activité économique et d'insertion sociale, le tout dans le respect de l'environnement.

Ce nouvel espace offre l'opportunité d'innover en même temps qu'il permet d'augmenter le nombre de bénéficiaires d'un accompagnement. Cet apport supplémentaire ne fait que souligner le rôle indispensable que joue PRO pour notre collectivité afin de créer un cadre de travail, de formation et d'accompagnement adapté à chacun et chacune.

L'année 2021 aura également été marquée par le lancement d'une campagne de sensibilisation auprès des employeurs de l'économie domestique afin de lutter contre le travail au noir. Dans ce domaine, la Fondation PRO représente un partenaire-clé à travers les dispositifs Chèque Service et Ménage emploi. Le travail effectué via ces plateformes a permis d'atténuer les effets délétères de la crise sanitaire sur les emplois liés à l'économie domestique. Il a précisément été démontré que les entreprises affiliées à Chèque service ont été pour la plupart respectueuses des contrats de travail et des usages au cours de ces deux années difficiles.

Pour toutes ces raisons, je tiens à témoigner à l'ensemble des bénéficiaires et des professionnel-le-s, à la direction générale et au conseil de Fondation, ma profonde reconnaissance pour leur engagement. Ils participent à la création d'une société où l'ensemble des individus peuvent trouver leur place et construire leur avenir.

Dominique Perron
Président



Un nouveau départ

Notre Fondation a prouvé ces dernières années à différents niveaux sa force et sa résilience pour surmonter ses défis. Après une réorganisation en profondeur en 2018/2019, la crise sanitaire dès 2020, PRO a emménagé en 2021 à Tourbillon avec neuf autres institutions. Cette étape marque un nouveau départ.

Déménager après 24 années représentait un saut dans l'inconnu avec de nombreux changements. Même si nos anciens locaux étaient devenus exigus et inadaptés à nos besoins, bon nombre appréhendait le grand jour. Je félicite la Direction et tous les collaborateurs de PRO pour avoir su faire preuve d'ouverture d'esprit dans cette étape majeure de la vie de notre Fondation.

La réunion de dix institutions sociales dans un même lieu, notamment dans le but de mutualiser ses forces, montre le courage d'assumer ses différences. Un bon exemple est la Blanchisserie Tourbillon qui réunit Trajets, Clair Bois et PRO. Il illustre une mutualisation positive qui met à profit le savoir-faire et les forces de chacun. Cette approche constructive permet de maintenir l'identité de chacun, la qualité des prestations, les emplois et le service personnalisé.

2021 a aussi été l'occasion pour le Conseil de Fondation de se pencher plus en détail sur le futur de PRO et les nouvelles opportunités générées par le déménagement. Ce nouveau départ va permettre à PRO, en collaboration étroite avec les neuf autres institutions et ses partenaires, d'offrir de nouveaux services mais surtout des emplois à ceux qui sont aujourd'hui exclus de l'économie traditionnelle.

Les turbulences de cette année ont été traversées grâce à l'enthousiasme, l'agilité et l'innovation que l'on connaît à cette institution. 2021 a aussi été la démonstration du soutien de tous nos partenaires privés et publics, ce qui démontre à quel point le tissu économique et social de Genève est fort.

Je tiens à remercier les collaborateurs de PRO, la Direction, mes collègues du Conseil de Fondation et tous nos partenaires pour leur engagement et me réjouis des prochaines étapes à venir.

Ivan Haro
Directeur général



Tourbillon, une fabuleuse perspective !

Nous vivons intensément une époque qui voit d'invraisemblables événements se succéder rapidement, brutalement, avec de multiples conséquences, humaines, économiques et sociales. Il y a quelque temps encore, tout ceci nous aurait semblé inimaginable, et pourtant...

Comme la plupart des entreprises genevoises, nous alternons les périodes de restriction puis de relâche, de fermeture, puis de réouverture, avec de forts impacts sur nos activités et notre personnel. Malgré notre agilité et notre résilience, nous sommes confrontés à une augmentation de la pression, de la fatigue, des absences et des angoisses.

Fort heureusement, nous avons su affronter cette incroyable année 2021 avec stoïcisme et confiance en l'avenir, car notre perspective c'était Tourbillon, une chance inouïe pour notre moral, surtout en cette interminable période de crise.

Dès le départ, nous étions persuadés que ce magnifique lieu nous permettrait d'offrir à notre personnel de meilleures conditions de travail, de continuer à fournir à nos clients d'excellentes prestations et de mener des collaborations interinstitutionnelles novatrices.

Nous avons raison, car désormais, Tourbillon est le lieu de tous les possibles pour les 10 institutions sociales qui s'y regroupent, et qu'il me tient à cœur de citer : le Centre social protestant, la Croix-Rouge genevoise, la Fondation 022 Familles, la Fondation Clair Bois, la Fondation Ensemble, la Fondation Partage, la Fondation PRO, la Fondation Trajets, Genève Roule et FIDES.

Ce regroupement, régi par une charte commune et appelé «Club des 10», facilite la création de synergies au travers de projets communs, l'élargissement des catalogues de prestations, l'amélioration des conditions d'accompagnement et de formation, le partage de ressources et de compétences, tout en préservant les identités de chaque institution.

Subtil équilibre économique et social, PRO est à mes yeux la plus belle des entreprises. C'est une réelle fierté pour moi de la diriger, de travailler aux côtés d'hommes et de femmes solidaires et impliqués, contribuant humblement à la réinsertion de personnes dignes et courageuses que la vie n'aura pas épargnées.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement l'ensemble de notre personnel, les membres de notre Conseil de Fondation, nos partenaires, nos donateurs et nos clients qui nous font confiance. Sans eux, rien ne serait possible.



Un déménagement, deux sites, trois enjeux

Outre les formidables perspectives que notre déménagement à Plan-les-Ouates peut supposer, ce fut aussi et surtout un défi majeur pour PRO. Les enjeux de cette colossale entreprise, longuement préparée par nos équipes, peuvent se différencier en trois volets : humain, technique et financier. En résumé, les aspects techniques et financiers du projet nous ont passionnés, les aspects humains de cette aventure nous ont inquiétés.

Défi humain

Si l'idée d'un tel déménagement peut paraître réjouissante de prime abord, elle peut aussi susciter de fortes inquiétudes. C'est ainsi que plus d'une cinquantaine de personnes, en situation de handicap pour la plupart, nous ont annoncé qu'elles ne viendraient pas travailler à Plan-les-Ouates. Les raisons invoquées étaient essentiellement liées à la peur du changement et à l'accessibilité du site avec les transports en commun, moyen de déplacement majoritairement utilisé par nos collaboratrices et collaborateurs.

La mobilité faisant partie des préoccupations des institutions sociales, le Club des 10 a collaboré étroitement avec la société Mobilidée et un groupe d'utilisateurs internes afin de définir des solutions adaptées, s'inscrivant dans une démarche responsable et durable.

Afin d'ajuster aux circonstances notre stratégie de communication, Benjamin a collaboré étroitement avec notre Bureau d'Ecoute et d'Orientation et avec notre service Administratif des Ressources humaines. Une communication régulière, collective et/ou individualisée, sur le projet et son avancement, ainsi que sur les améliorations qu'il pouvait nous apporter, notamment en termes de bien-être au travail, nous a permis de débloquer nombre de situations délicates.

Salut,
c'est Benjamin,
je vais vous
raconter comment
nous avons vécu
le grand déménagement de PRO
dans ses nouveaux
locaux...



Défi technique

C'est avec la précieuse aide de nos mandataires, Effibat SA et LAMA Architecture Sàrl, que nous avons réussi notre installation dans nos nouveaux locaux. Tout d'abord, il nous aura fallu exprimer nos besoins, répartir les surfaces par activité, définir les adaptations spécifiques, puis valider les plans au fur et à mesure de l'avancement du projet. Sans oublier d'intégrer dans nos réflexions les projections de développement de PRO à moyen terme et les nouvelles activités surgissant au gré des opportunités (par exemple : production de masques FFP2, assemblage de vélos électriques, épicerie, upcycling, etc.). Autant dire que cela n'a pas toujours été facile.

Grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons été en mesure de remplacer les équipements obsolètes et les machines vieillissantes, qui n'étaient pas peu nombreuses au Petit-Lancy. Désormais, nous avons la chance de bénéficier d'un matériel parfaitement adapté à nos besoins.

Défi financier

PRO s'autofinçant à près de 80% par le biais de ses prestations, il était impératif pour nous de poursuivre nos activités durant le déménagement, sur les deux sites, tout en respectant l'ensemble des budgets d'investissement. D'une part, afin d'assurer notre pérennité financière et, d'autre part, afin de tenir nos engagements vis-à-vis de nos clients, partenaires et donateurs.

Si le déménagement devait débuter à la fin juin et se dérouler sur une période de 6 mois, les retards pris sur le chantier en raison de la pandémie nous ont contraints à l'effectuer en 3 mois, d'octobre à décembre 2021. En effet, les baux de nos locaux au Petit-Lancy arrivant tous à échéance le 31 décembre, il n'était pas possible de décaler notre arrivée à Tourbillon. Dès lors, la planification minutée ne pouvait plus tolérer le moindre écart.

Grâce au professionnalisme, au dynamisme et à l'implication de toutes nos équipes, nous avons pu délivrer toutes nos prestations et mener ce déménagement à son terme dans les délais et budgets escomptés.

Finalement et comme prévu, tout s'est bien passé !

Un véritable travail d'équipe



Salut, c'est Benjamin ! J'ai eu la chance de coordonner notre déménagement et ce fut pour moi une grande aventure : planification, organisation, communication, information, visuel, vidéo, etc. Des disciplines plus exaltantes les unes que les autres. D'autant plus que ce déménagement présentait des enjeux tant techniques que financiers, mais surtout humains. C'est pour cela que toutes nos réflexions furent orientées vers nos collaboratrices et collaborateurs pour les accompagner au mieux. Heureusement, j'ai pu être soutenu par l'ensemble des équipes de PRO, nos mandataires et nos partenaires externes que je ne remercierais jamais assez pour leur temps, leurs efforts et leurs précieux conseils.

Benjamin Marinello, Chef de projet Pôle Projets



Une aventure technique, mais surtout humaine. Effibat SA a été mandatée pour établir un cahier des charges, puis faire le lien avec le constructeur et enfin aider à l'emménagement. Une belle aventure technique se termine. Le plus important a toujours été de rappeler aux intervenants l'objectif humain de tout cela : que les collaborateurs de PRO puissent être heureux dans leur travail. Une belle aventure humaine débute.

David Coppex, Directeur Effibat SA



PRO a fait confiance à LAMA Architecture pour la création de ses espaces de restauration situés au cœur du projet de Tourbillon. Nous sommes fiers d'avoir fait partie de cette aventure ! Le projet est complexe et les espaces doivent répondre à de multiples besoins pour soutenir les activités de PRO. L'exercice a été technique, dans une atmosphère humainement exceptionnelle, un énorme merci à tous les collaborateurs de PRO pour leur gentillesse et leur investissement sans faille !

Laure Marcon, LAMA Architecture Sàrl

Ne vous inquiétez pas, malgré le déménagement nous continuons à produire et à livrer...





L'humain au cœur de Tourbillon



Garants du bien-être au travail, nous avons accompagné les équipes de PRO durant toute la durée du déménagement. Dans un premier temps, nous avons transmis les informations relatives à l'organisation et à la planification. Par la suite, nous avons rassuré et soutenu les collaboratrices et collaborateurs dans le cadre de ces différents changements, au travers de démarches spécifiques. En parallèle, nous avons organisé la visite des nouveaux locaux par petits groupes, dans le respect des mesures sanitaires. Constamment, nous sommes restés à proximité et à l'écoute, en garantissant compréhension et flexibilité face aux imprévus.

Laura Perez, Cheffe de service Ressources Humaines



J'ai très bien vécu ce déménagement grâce à l'aide et au soutien mis en place pour les malvoyants de PRO. Nous avons pu faire plusieurs visites du bâtiment avant le déménagement ce qui nous a beaucoup rassurés. Les trajets se passent très bien et nous avons vite pris de nouvelles habitudes. À Tourbillon, je me sens beaucoup mieux, car il y a plus d'espace et de luminosité.

Jérôme Gavard, Opérateur polyvalent Nettoyage Industriel



Je n'ai eu aucun souci durant le déménagement, je me réjouissais vraiment d'arriver à Tourbillon. Maintenant, je suis vraiment content d'être là. Les surfaces et les locaux sont beaucoup plus grands et il y a donc plus d'espace pour travailler.

Edouard de Yturbe, Opérateur polyvalent Nettoyage Industriel



J'appréhendais le trajet en bus pour venir travailler à Plan-les-Ouates, car au Petit-Lancy, j'habitais à cinq minutes du travail. Maintenant, le trajet en bus se passe bien, mais je dois anticiper les horaires de passage du bus 22, mon temps de trajet est plus long. L'ambiance chez PRO est cordiale et sympathique, et concernant le bâtiment, j'aime particulièrement les grandes fenêtres et baies vitrées que je trouve très solaires.

Patricia Von Gunten, Opératrice polyvalente Signalétique



Apaiser les craintes et accompagner



Inscrit sous la Direction des Ressources Humaines, le Bureau d'Écoute et d'Orientation (BEO) est un service dédié au soutien psychologique du personnel de PRO qui œuvre depuis septembre 2019. Il est ouvert à tout employé, de tout niveau hiérarchique et quel que soit son contrat pour l'entreprise, qui rencontre des difficultés l'empêchant de travailler sereinement, que celles-ci soient d'ordre privé ou professionnel. Le but de ce bureau est de soutenir la personne et l'orienter si nécessaire vers les ressources adéquates. Les échanges y sont confidentiels et soumis au secret professionnel de la psychologue. En 2021, environ 20% des collaborateurs ont fait appel au moins une fois au BEO.

Dans le contexte du déménagement, événement souvent vécu comme stressant, le BEO a été fortement sollicité. La pandémie a complexifié ce changement, rendant les visites dans les nouveaux locaux difficiles. La plupart des inquiétudes étaient de nature concrète : trajets, horaires, disposition des locaux. Certaines personnes sont allées jusqu'à douter de la poursuite de leur activité au sein de PRO.

Afin d'apaiser ces craintes et de permettre aux employés de se projeter dans ce nouvel espace, des visites virtuelles ont été proposées. À travers ce dispositif, le BEO et les RH ont ainsi accompagné les collaborateurs et ouvert un espace de parole régulier autour du déménagement.

Arrivée l'heure de quitter le Petit-Lancy, les angoisses ont laissé la place aux actions et les choses sont devenues plus simples.

On peut aujourd'hui affirmer que le déménagement a été une réussite, chaque collaborateur ayant intégré la nouvelle structure de Tourbillon en prenant ses marques à son rythme.

Aurélie Martin, Psychologue



La logistique, centre névralgique



Depuis plusieurs années, PRO réfléchit à l'opportunité de centraliser sa logistique sur le site de Tourbillon, qui bénéficie d'une surface de stockage de 2'700m² avec 2'500 emplacements palettes. Pour mémoire, sur notre site du Petit-Lancy, la logistique était gérée service par service, en raison de leur situation géographique. En 2020, la direction m'a présenté le projet logistique et m'en a confié sa réalisation. L'objectif était de créer un nouveau service afin de regrouper tous les flux entrants et sortants de PRO, dans un seul et même bâtiment composé de 10 niveaux à l'Espace Tourbillon. En collaboration avec les différents intervenants du projet, nous avons défini un concept de stockage adapté à notre pluriactivité, puis organisé le déménagement de manière homogène. Nous avons aussi fait le choix d'investir dans un logiciel de gestion de stock accessible à nos collaborateurs en emploi adapté. Je suis fier de pouvoir écrire une page de la logistique PRO avec une équipe motivée.

Sébastien Lenfant, Chef des services Logistique et Transports



Depuis que je suis arrivé à Tourbillon, j'ai l'impression que mes collègues peuvent se reposer sur moi pour les tâches administratives. Je suis heureux de ne pas voir les journées passer. J'apprécie l'empathie des gens, l'écoute et la bienveillance.

José Vidal, Opérateur polyvalent Logistique



Au départ j'étais stressé et pendant le déménagement je me suis rendu compte que ça allait bien se passer. Le changement de site et l'intégration au service logistique m'a permis d'assimiler plus de connaissances avec la gestion informatique du stock, et d'exercer de nouvelles responsabilités. Je viens au boulot dans la bonne humeur.

Anthony Martinez, Opérateur polyvalent Logistique



Du pain sur la planche



Quelle magnifique aventure ! Le déménagement a été particulièrement intense et enrichissant humainement, car il a été réalisé en fin d'année, sans possibilité de stopper nos activités durant cette période très chargée. Tout s'est bien passé avec beaucoup d'implication et de bonne humeur. Notre esprit d'équipe a perduré pendant cette transition et s'est même renforcé au travers de cette belle réussite collective. Nous avons senti un réel engouement à l'idée d'intégrer nos nouveaux locaux. Les premières semaines de travail ont néanmoins été nécessaires pour permettre à chacune et chacun de trouver ses marques. Au-delà du transfert de nos activités, nous sommes fiers de constater que toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs nous ont rejoints à l'Espace Tourbillon. Bravo et félicitations aux équipes de restauration pour l'accomplissement de ce magnifique projet !

Christian Labouysse, Chef de service Restauration



Le déménagement s'est très bien passé, je suis très contente d'être ici, c'est grand, c'est très grand, je ne pensais pas que ça allait être aussi grand, mais cela ne m'a pas perturbée ! Nous accueillons de nouveaux clients chaque jour, l'ambiance est bonne. L'expérience du déménagement dans de nouveaux locaux avec tout à construire a vraiment été enrichissante. Je n'ai aucun regret à avoir quitté nos précédents locaux.

Stéphanie Zoller, Employée polyvalente Restauration



L'ouverture de l'Essentiel me satisfait vraiment, le rapport qualité-prix est excellent. Les desserts sont très bons et il y a maintenant un grand choix. L'espace take away / bar nous permet de nous retrouver en dehors des heures de travail et de côtoyer nos collègues des autres services dans une bonne ambiance et sans distinction hiérarchique.

Domenico Nigro, Opérateur polyvalent Mécanique





L'appréhension avant de se jeter à l'eau



Il y a des moments que l'on n'oublie pas dans la vie. Un déménagement en fait partie.

Au Petit-Lancy, les équipes Réception et Back Office occupaient le même espace, dans un esprit de cohésion et d'union, où chacun avait sa place.

L'annonce du déménagement, avec en prévision deux bureaux distants, a suscité quelques appréhensions.

L'idée d'un tournus au sein de l'équipe, ainsi qu'une répartition des tâches à l'identique, a apaisé les préoccupations.

Lors de la dernière visite, nous avons pu apprécier la modernité et la taille des locaux, ce qui nous a permis de nous projeter et de nous jeter à l'eau.

Le défi majeur pour notre team a été de gérer, durant deux mois, le travail sur deux sites éloignés. Une communication permanente et efficace a été la clé.

Ces derniers mois, Tourbillon a fait grandir notre service et ses prestations en offrant de nouveaux postes à des personnes en réinsertion.

Cette aventure nous a fait vivre une expérience humaine positive, nous a laissé des souvenirs plein la tête et offert une vision d'avenir remplie de belles perspectives.

Sylvie Blanchard, Cheffe de service Réception et Backoffice

16



Je n'éprouvais pas de crainte avant le déménagement, car je me réjouissais de travailler dans des locaux neufs. Bien que l'emplacement soit plus éloigné de chez moi, j'apprécie la superficie et la modernité des lieux.

Ce qui m'a le plus marquée pendant cette période était de nous retrouver dans les anciens locaux du Petit-Lancy quasi déserts.

Ce déménagement a apporté du renouveau dans le cadre de mon apprentissage chez PRO.

Arbona, Apprentie Employée de commerce

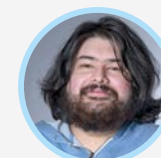
Un sacré programme



Avec 11 serveurs, 1 central téléphonique, plus de 350 ordinateurs et imprimantes répartis sur plusieurs réseaux et bâtiments à déménager en 3 mois, tout en garantissant la continuité des activités et la sécurité informatique sur tous les sites, c'est un sacré programme qui nous attendait. L'enjeu était de taille. Nous devons trouver le bon scénario de migration, en tenant compte notamment de l'impossibilité d'héberger des serveurs sur le nouveau site et des besoins spécifiques de chaque service PRO. De plus, tous les utilisateurs devaient pouvoir accéder à la même infrastructure, aussi bien depuis le Petit-Lancy que depuis Plan-les-Ouates, et ceci durant toute la période de transition. La difficulté d'accès aux locaux durant le chantier nous a valu quelques petites frayeurs, surtout lorsque nous nous sommes aperçus, quelques jours avant de débiter le déménagement, qu'une bonne partie des connexions réseaux n'étaient pas fonctionnelles. C'est en restant calmes, réactifs et agiles que nous avons pu régler les problèmes qui se dressaient devant nous.

On le dit souvent, il est important de savoir bien s'entourer, et je crois que c'est la clé de notre réussite pour ce déménagement IT. À l'aide d'un prestataire compétent, ainsi que du savoir-faire de notre équipe, nous avons fait les bons choix aux bons moments et ainsi mené à bien cette transition, qui restera, j'en suis sûr, une expérience professionnelle éprouvante et enrichissante pour chacun.

Hervé Dubrit, Chef de service IT



Je suis apprenti Informatique. Depuis que j'ai commencé et jusqu'à ce jour, j'ai développé mon organisation personnelle, ainsi que ma persévérance. La période du déménagement a été assez mouvementée et parfois même compliquée, mais cela ne m'a pas déplu car on ne s'est pas ennuyés.

Bruno, Apprenti Informatique



17



L'ÉVALUATION PROFESSIONNELLE

Un nouveau souffle pour l'accompagnement et la formation



Ces dernières années, en raison de notre croissance rapide, nos quelque 20 collaborateurs avaient été répartis au gré des places disponibles dans nos anciens locaux du Petit-Lancy, ce qui n'était pas idéal. Ce déménagement a donc été accueilli avec enthousiasme, car il nous a enfin permis de nous retrouver dans un même lieu, de retisser des liens de proximité, et surtout d'œuvrer concrètement à réaliser des synergies internes. A l'avenir, ces développements donneront assurément un souffle nouveau aux activités d'évaluation pour tous les stagiaires.

Sabrina Vezza, Cheffe de service Centre d'évaluation professionnelle



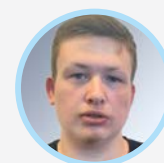
Notre arrivée à Plan-les-Ouates nous a permis de dynamiser notre collaboration avec les entreprises sociales de l'Espace Tourbillon. Des projets concrets ont émergé avec une portée plus large en matière d'insertion professionnelle. Sous l'appellation « Tourbillon Emploi », une série d'événements de recrutement direct a été lancée, permettant de rassembler des dizaines d'entreprises et plusieurs centaines de chercheurs d'emploi, facilitant ainsi leur accès à l'emploi.

Aurélie Auclair, Cheffe d'équipe Pôle Placement



Ce déménagement a apporté de nombreux progrès pour notre Pôle Formation. La forte croissance du nombre d'apprentis, particulièrement en logistique ou en transport par exemple, a été accompagnée d'une grande amélioration qualitative des conditions de travail avec des salles de formation bien équipées.

Philippe Jobin, Chef d'équipe Pôle Formation



Je suis content d'être ici, car on progresse vraiment depuis qu'on est arrivés. En plus, tout est fait pour qu'on réussisse à l'école. Ça va vraiment très bien, encore plus depuis qu'on est à l'Espace Tourbillon, c'est beaucoup mieux.

Kevin, Apprenti Logisticien



L'expertise responsable et durable

Clair Bois, PRO et Trajets

Les trois entreprises sociales fondatrices du projet ont réuni leurs activités de blanchisserie respectives et mutualisé leur savoir-faire pour créer une structure de référence du secteur de la blanchisserie industrielle et dans le paysage social du canton de Genève.

Allier engagement social, durabilité et qualité

Une mission sociale

La Blanchisserie Tourbillon s'engage pour la réinsertion professionnelle et sociale au quotidien. Parmi ses 50 collaborateurs et collaboratrices, elle intègre des personnes en situation de handicap, formées dans les métiers de l'intendance et accompagnées vers l'autonomie.

Une mission environnementale

Recyclage des eaux de rinçage, récupération de chaleur, ergonomie optimale : pour répondre aux défis environnementaux, la Blanchisserie Tourbillon investit dans des technologies de pointe et s'engage pour la santé et la sécurité de ses collaborateurs et collaboratrices !

« Un tourbillon de modernité dans le monde de la blanchisserie genevoise. »

La Blanchisserie Tourbillon ?
C'est une blanchisserie unique à Genève !

Inaugurée en septembre 2021, cette structure innovante concrétise l'ambition des trois partenaires de faire rimer engagement social, développement durable avec innovation, qualité et compétitivité.



Blanchisserie Tourbillon
Route de la Galaise 17A
1228 Plan-les-Ouates
info@blanchisseries-tourbillon.ch
Tél. 022 580 39 80



Témoignages des directeurs



Pour le CSP, Tourbillon met en évidence et donne du contenu à notre capacité à décliner des missions, dont l'intégration de publics différents dans un même lieu. Il doit nous permettre aussi de nous inscrire de manière originale dans un quartier en pleine évolution. Nous avons tissé des liens, lancé des idées nouvelles et donné naissance à une autre manière de travailler ensemble. Au service de qui ? D'une population qui trouve ainsi sa place dans un cadre de travail soutenant et formateur, au sein d'entreprises solidaires et innovantes. Au service de quoi ? D'un monde que nous voulons différent et fédérateur, par le biais du management social et des liens de proximité.

Alain Bolle, Directeur Centre social protestant

Pour moi, Tourbillon, c'est l'opportunité de faire vivre des collaborations intenses et fructueuses entre des organisations partageant des idéaux communs, mais qui n'ont pas encore l'habitude de travailler ensemble. Créer des liens entre acteurs différents, c'est un bon point de départ pour amener des solutions innovantes pour le secteur social genevois et les personnes qui en ont besoin.

Pierre Coucourde, Directeur général Fondation Clair-Bois



L'Espace Tourbillon est un lieu unique. Plus qu'une réalisation immobilière, c'est pour moi une plateforme d'échanges de produits, de services, de compétences et d'idées, où les personnes peuvent se rencontrer et construire des projets ensemble. C'est aussi un écosystème qui fait rayonner vers l'extérieur ses valeurs sociales, humaines, de durabilité économique et environnementale, dans une spirale de créativité.

Yann Grand, Directeur Genève Roule

Tourbillon est un outil de travail moderne, innovant, orienté vers le futur, qui permet une mise en commun de compétences et renforce la professionnalisation de notre travail social. C'est une énorme opportunité et une chance incroyable pour nos organisations de pouvoir co-crée avec des voisins comme PRO.

Olivier Gross, Directeur Fondation 022 familles



Tourbillon n'est pas qu'un lieu où coopèrent des institutions sociales et des entreprises. Ce n'est pas non plus juste un lieu où interagissent des professionnels et des personnes plus ou moins fragiles. C'est aussi et surtout un lieu où sont défendues des valeurs communes. À Tourbillon, l'humain est réellement au centre.

Ivan Haro, Directeur général PRO

À l'image de son rôle sur une montre, l'Espace Tourbillon concentre les énergies et donne des repères précis pour l'innovation sociale.

Jérôme Laederach, Directeur général Fondation Ensemble



Ainsi voit le jour un rêve qui nous invite à nous réjouir quand d'autres organisations sociales se développent et améliorent leurs prestations. Ce rêve : en toutes circonstances, penser avant tout à l'humain que nous servons, ensemble.

Stéphanie Lambert, Directrice Croix Rouge Genevoise

Au départ, il s'agissait d'un projet institutionnel en réponse à des enjeux structurels. Puis, c'est devenu une aventure à 10, animée par la vision d'un modèle de société solidaire, responsable et innovante. Aujourd'hui, ce nouvel écosystème bourgeoine, foisonnant de projets, de rêves et de synergies, grâce à la diversité et à la complémentarité de nos missions !

Nathalie Mino-Montes, Co-Directrice Générale Fondation Trajets



Ma plus grande ambition pour Tourbillon est bien sûr que ce projet serve d'exemple et fasse des émules. En effet, créer un « pôle d'activité sociale et de réinsertion » dans le canton de Genève est une première, et je l'espère, pas une dernière. Il y a encore beaucoup de travail à faire dans ce domaine, mais les choses vont dans le bon sens.

Marc Nobs, Directeur Fondation Partage

Rassembler 10 institutions au sein d'un même espace représente pour FIDES une voie prometteuse à suivre pour relever les défis du social à Genève. En effet, il est actuellement primordial de démontrer que la mise en commun, le partage de ressources, de savoir-faire et d'expérience, ainsi que la concrétisation de projets collaboratifs nourrit un système vertueux où l'ensemble de la collectivité est gagnant, contribuant ainsi à alimenter une société solidaire, responsable et durable. C'est ce pari que relève le projet Tourbillon. C'est ce pari que nous 10 relevons aujourd'hui !

Pierre-Yves Tapponnier, Directeur FIDES



Un partenariat exemplaire



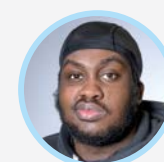
Givaudan s'est engagé dès le début de la pandémie pour la communauté locale, notamment en fabriquant de la solution hydroalcoolique (SHA) et en faisant don de plus de 175 tonnes à des institutions genevoises, vaudoises et françaises.

C'est en 2020 qu'a débuté le partenariat entre PRO et Givaudan pour le conditionnement de la SHA et la distribution sur le marché local.

En 2021, les partenaires ont décidé de créer un atelier abrité chez Givaudan pour le conditionnement et la distribution de la Swiss-SHA.

Isabelle Nicol, Directrice générale du site Givaudan de Vernier, a déclaré : « Je suis extrêmement fière de ce que nous avons réussi à mettre en place en quelques mois pour offrir à PRO le cadre et l'infrastructure nécessaires à la poursuite de cette activité. L'enthousiasme des collaborateurs impliqués dans ce projet est à l'image de notre entreprise qui vise à contribuer à des vies plus heureuses et plus saines, pour le bénéfice de la communauté locale dont nous sommes un acteur à part entière. Cette démarche reflète nos valeurs et s'inscrit doublement dans notre engagement pour la communauté locale : d'une part, par la participation directe à la lutte contre le coronavirus, et, d'autre part, par le soutien à PRO et son rôle social pour l'intégration par le travail des personnes exclues du monde du travail, notamment en raison de handicap. »

Grâce à Givaudan, PRO est en mesure de conditionner la Swiss-SHA de manière optimale, de poursuivre sereinement sa mission et de servir ses clients avec un produit qualitatif, social et solidaire.



C'est quelque chose de nouveau, j'ai appris beaucoup de choses et j'aime pouvoir aider en conditionnant cette solution hydroalcoolique. C'était un défi pour moi, mais qui m'a beaucoup aidé. Ça m'a fait du bien de voir que l'on a confiance en moi.

Isaac Kabika-Tshibambe, Opérateur polyvalent Conditionnement



Compte d'exploitation

	2021	2020
	CHF	CHF
Produits d'exploitation		
Travaux et prestations de services	24 590 074	21 222 599
Subventions cantonales d'exploitation	4 470 460	4 312 061
Contributions publiques	2 383 357	2 212 142
Subventions d'investissement	631 543	145 130
Dons	5 031 030	128 167
Autres produits d'exploitation	247 312	68 989
Total produits d'exploitation	37 353 775	28 089 088
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-22 720 510	- 18 956 434
Charges de matières premières et consommables	-2 897 870	- 2 499 681
Autres charges d'exploitation	-4 189 889	- 4 172 355
Amortissements et dépréciations	-957 315	- 924 693
Frais administratifs	-592 392	- 773 429
Total charges d'exploitation	-31 357 975	- 27 326 592
Résultat d'exploitation	5 995 800	762 496
Produits financiers	-	-
Charges financières	-314 061	- 348 096
Résultat financier	-314 061	- 348 096
Produits hors exploitation	155 020	362 878
Charges hors exploitation	-45 000	-
Résultat hors exploitation	110 020	362 878
Produits exceptionnels	-	-
Charges exceptionnelles	-	-
Résultat exceptionnel	-	-
Attribution au capital des fonds	-5 031 030	- 128 167
Utilisation des fonds affectés durant l'année	712 076	476 499
Résultat des fonds	-4 318 955	348 332
Résultat avant attribution au Canton	1 472 804	1 125 610
Attribution au canton de Genève	-77 780	- 144 135
Résultat avant attribution au capital de la Fondation	1 395 025	981 475
Attribution au capital lié	-1 300 000	- 900 000
Résultat après attributions	95 025	81 475

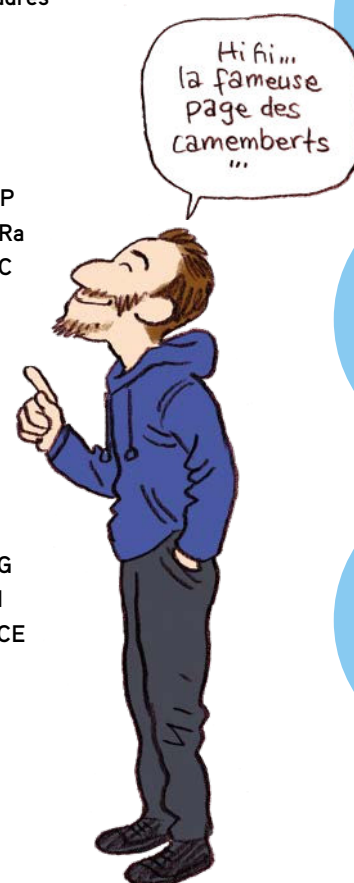
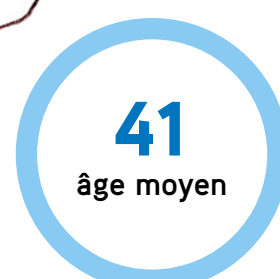
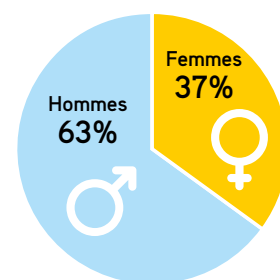
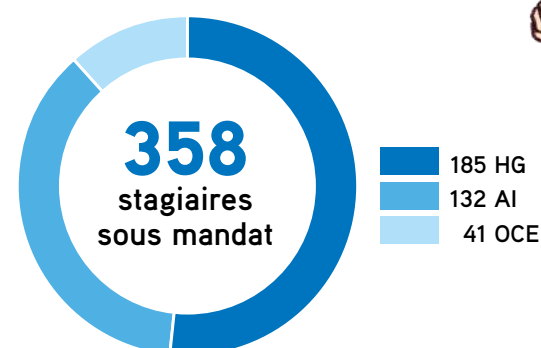
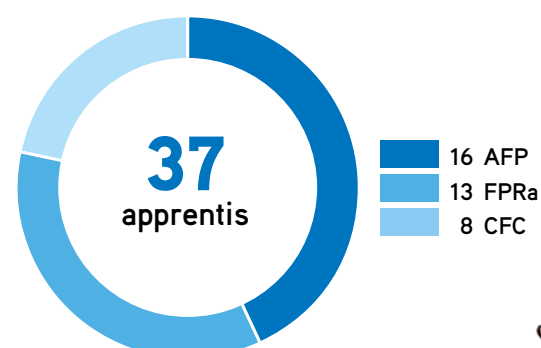
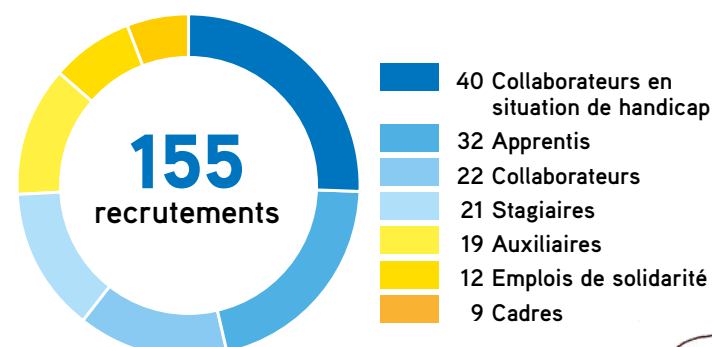
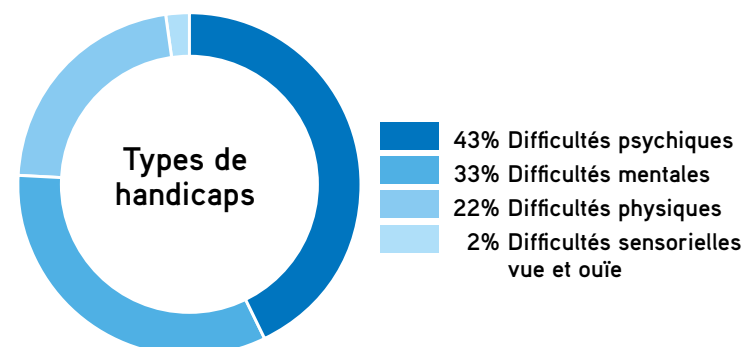
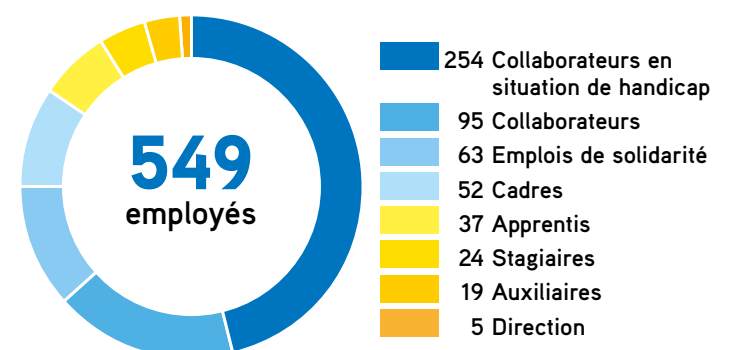
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de la Fondation

Bilan financier

	2021	2020
	CHF	CHF
ACTIF		
Liquidités	10 446 189	4 752 154
Titres	0	156
Créances résultant de livraisons et prestations	3 891 182	3 811 155
Autres créances à court terme	1 230 046	1 135 106
Stocks	854 812	592 051
Actifs transitoires	321 510	217 053
Total actif circulant	16 743 738	10 507 674
Immobilisations corporelles	2 882 708	1 730 527
Immobilisations financières	186 679	213 699
Immobilisations incorporelles	310 853	99 792
Total actif immobilisé	3 380 241	2 044 017
Total actif	20 123 979	12 551 691
PASSIF		
Dettes résultant de livraisons et prestations	1 432 642	1 145 343
Autres dettes à court terme	973 332	1 065 236
Passifs transitoires	3 692 125	1 870 578
Provisions	45 000	132 000
Total engagements à court terme	6 143 099	4 213 157
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2018-2021)	1 139 091	908 987
Fonds de subventions d'investissement	1 187 923	602 176
Total engagements à long terme	2 327 014	1 511 163
Fonds affectés - projets non débutés	0	947 484
Fonds affectés - projets en cours	4 838 694	459 740
Total capital des fonds	4 838 694	1 407 224
Capital de dotation	100 000	100 000
Apports complémentaires en capital	3 100 000	3 100 000
Capital lié	1 329 475	429 475
Excédents reportés	1 318 983	1 318 983
Résultats cumulés sur la période quadriennale (2018 et 2019)	-428 311	-509 786
Résultat de l'exercice	1 395 025	981 475
Total capitaux propres	6 815 172	5 420 147
Total passif	20 123 979	12 551 691

Merci à nos partenaires, donateurs et bienfaiteurs

État au 31.12.2021



Gestion des conflits et coaching

Pour la première étape de notre plan de formation multidimensionnelle, dédiée au management, nous nous sommes adressés à Céline Taïs et Cristina Bianchi. Elles ont mis en place une synergie spécialement dédiée à PRO pour former l'ensemble des cadres sur la gestion des conflits et le coaching.

**La formation a-t-elle un impact dans le bilan social d'une entreprise ?**

Le contexte sanitaire induit un nouvel enjeu sociétal et économique: (re) motiver les troupes et garder le cap vers la performance. La formation permet d'assurer cette combinaison magique, tout en contribuant à donner du sens et à préserver l'épanouissement personnel des ressources d'une entreprise. PRO a su négocier ce virage, en maintenant son attractivité tout en assurant des résultats économiques ambitieux, malgré une situation sanitaire inédite. Mon accompagnement des 54 cadres de l'entreprise me permet aujourd'hui de constater concrètement l'impact positif de la formation sur le moral et la motivation de l'individu dans son quotidien. On réintroduit du sens, on progresse et on intègre une approche résolument transversale.

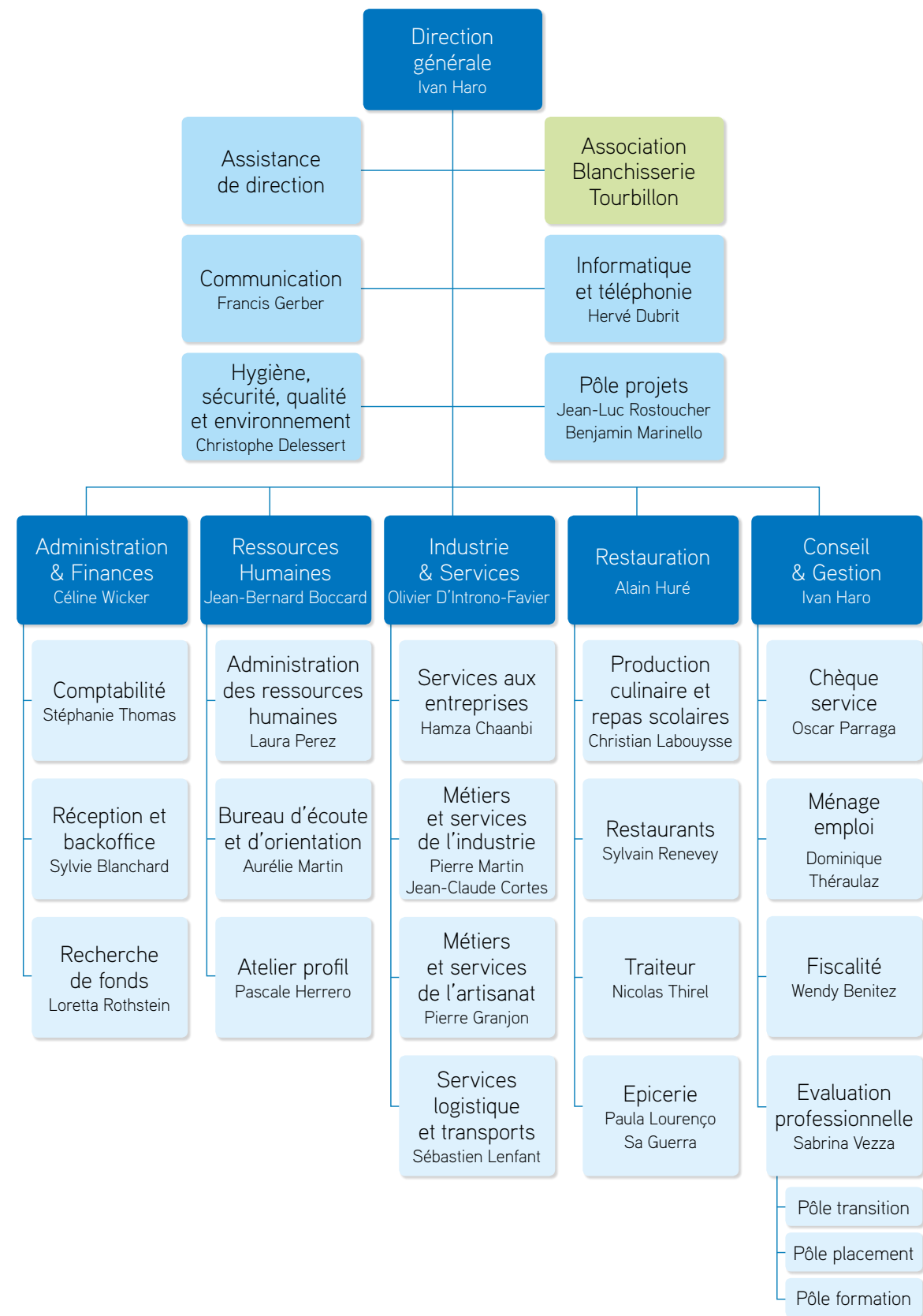
Céline Taïs, Directrice générale Agence pi-lot conseil Sàrl

**L'année 2021: une formation managériale à l'enseigne du dialogue et de la responsabilisation**

L'année 2021 a été consacrée à poser les bases d'une nouvelle culture d'implication et de valorisation des ressources humaines chez PRO. Avoir participé à cette formation avec intérêt et enthousiasme a été le premier pas important vers ce changement culturel. Mettre mes connaissances et mon expérience au service du développement de PRO a été un réel privilège et un plaisir. Il est maintenant temps de traduire la théorie en actions concrètes et d'activer systématiquement les comportements qui constituent l'essence de l'approche du Leader en tant que Coach. Ceci afin de favoriser le dialogue avec les collaborateurs et renforcer leur autonomie, leurs compétences et leur confiance en eux. Les valeurs de respect, solidarité, travail et responsabilité continueront à donner du sens aux actions de PRO.

Cristina Bianchi, Formatrice en entreprise et Directrice Enhance TD





Conseil de Fondation

Présidence

Dominique Perron Expert comptable, Associé Ernst & Young

Vice-présidence

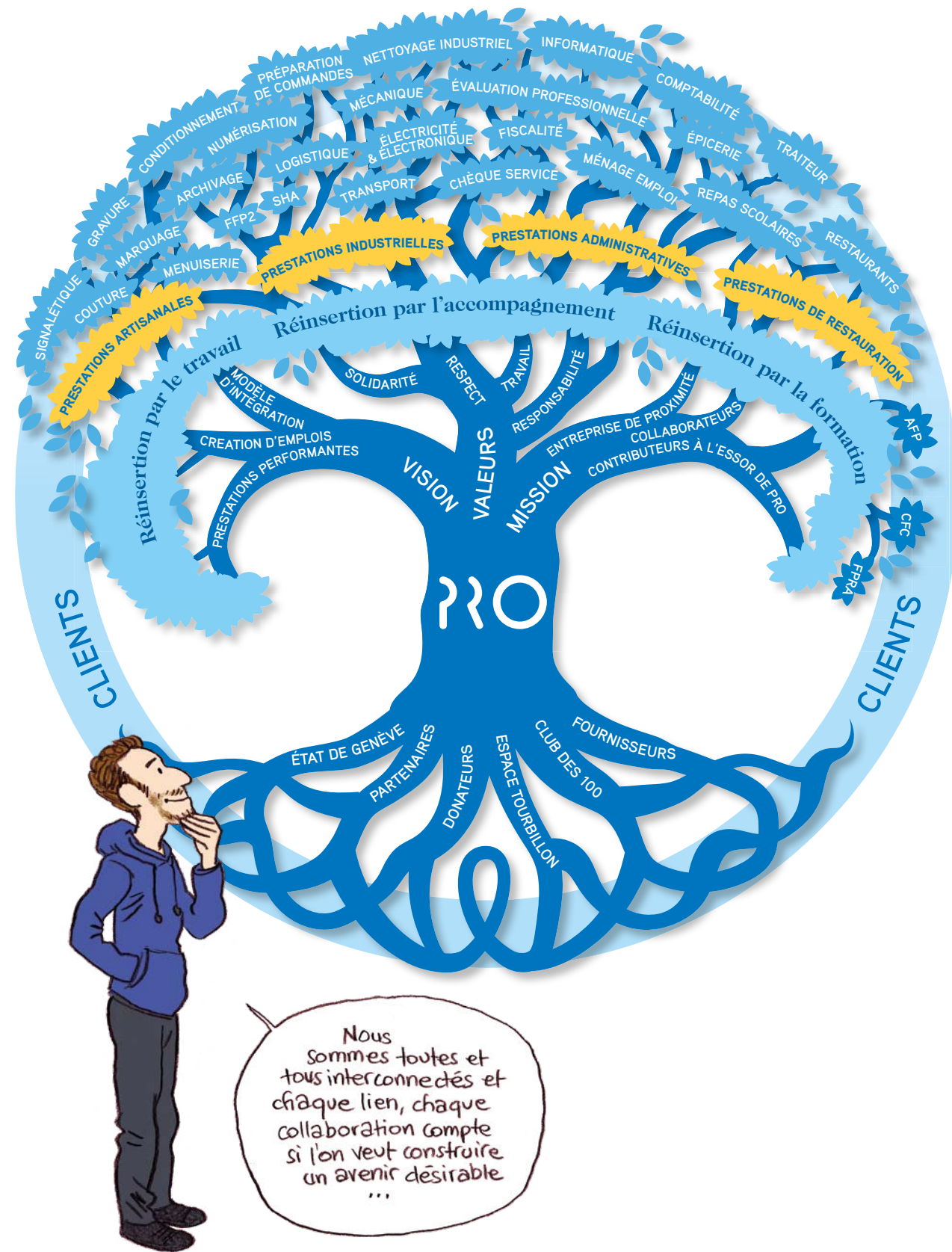
Sabrina COHEN DUMANI Directrice de la Fondation Nomads

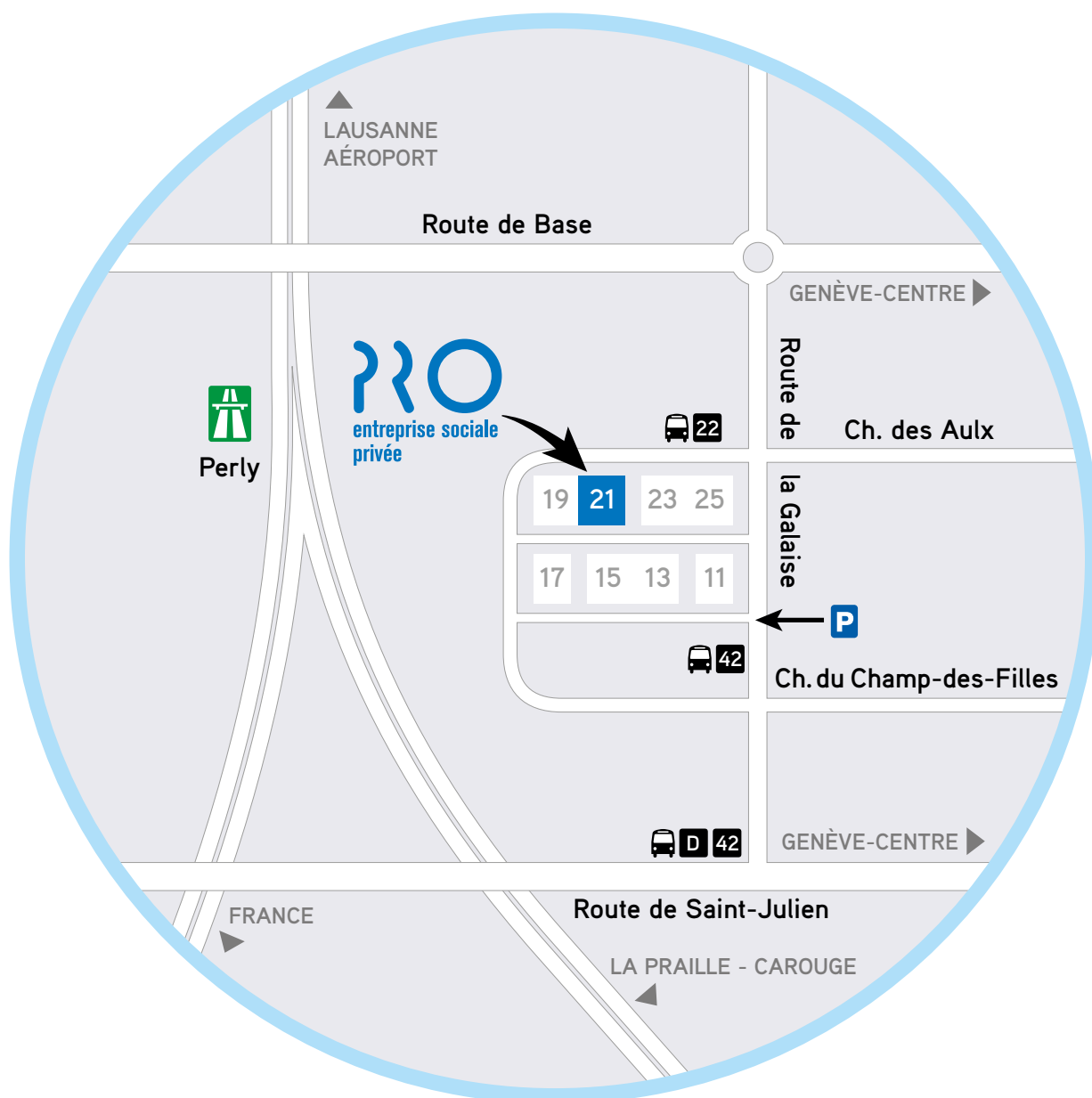
Membres

Jean-Luc ECUYER	Responsable des services RH Division Ressources Humaines Rolex SA
Jean-Luc FAVRE	Président de l'Union des Associations Patronales Genevoises (UAPG)
David HILER	Ancien président du Conseil d'État
Malika Aït-Mohamed PARENT	Experte Anti-Corruption
Charles PICTET	Architecte Charles Pictet Architecte FAS-SIA
Patrick SCHWAB	Directeur général adjoint de la Fédération des Entreprises Romandes Genève (FER)
Anja WYDEN GUELPA	Directrice de Civiclub

Conseil de Direction

Ivan HARO	Directeur général
Céline WICKER	Directrice Administration & Finances
Jean-Bernard BOCCARD	Directeur Ressources Humaines
Olivier D'INTRONO-FAVIER	Directeur Industries & Services
Alain HURÉ	Directeur Restauration





Avec la différence on avance



Route de la Galaise 21a, 1228 Plan-les-Ouates
+41 22 727 01 00 • info@pro-geneve.ch
www.pro-geneve.ch



Nous répondons à vos appels

Du lundi au jeudi de 7h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.
Le vendredi de 7h00 à 12h30 et de 13h30 à 14h45.