



**A votre
service**

PRO
entreprise sociale
privée

TABLE DES MATIÈRES

Témoignages	3
Identité, vision, mission	4
Valeurs	5
Organigramme général	6
PRO en chiffres	7
Services aux entreprises	8
Services logistique et transports	9
Métiers et services de l'artisanat	10
Métiers et services de l'industrie	11
Centre d'évaluation professionnelle	12
Services de restauration	14
Services administratifs	16
Une entreprise vivante	17
L'Espace Tourbillon	18
Association Blanchisserie Tourbillon	19

« PRO joue un rôle essentiel dans le paysage genevois, surtout dans une période où l'humain et la solidarité prennent une place prépondérante. C'est un partenaire reconnu que j'apprécie particulièrement, tant pour le grand professionnalisme dont il fait preuve que pour la qualité des échanges à tous les niveaux de l'institution. J'encourage chacun-e à utiliser les services de PRO et à soutenir cette belle entreprise dont notre canton peut se targuer. »

Sophie Dubuis
Associée RHconseil SA



« Voici maintenant quelques années qu'IKEA Genève et PRO ont commencé à travailler ensemble. PRO réussit le tour de force d'être avant tout une entreprise qui propose une multitude de services à un haut niveau de standard, flexible et à l'écoute. Les équipes sont toujours là pour répondre à nos besoins. Notre partenariat va en grandissant grâce à nos équipes, élaborant ensemble de nouvelles relations de travail.

J'aurais tout aussi pu dire: PRO réussit le tour de force d'être une entreprise intégrant en son sein de nombreux collaborateurs qui ont, à un moment donné de leur vie, besoin d'un soutien. Nous partageons entièrement ces valeurs de partage et la volonté d'améliorer le quotidien du plus grand nombre.

Deux facettes parfaitement maîtrisées et un seul partenaire. PRO/IKEA glorious future! »

Denis Bar
Market Manager IKEA Genève



« En trois mots pour apprécier notre collaboration avec l'entreprise PRO :

- PRO-ximité, par sa disponibilité et son accessibilité
- PRO-activité, par l'écoute des besoins des clients et sa rapidité à trouver des solutions
- PRO-fessionnalisme, par les différentes compétences mises en œuvre et la qualité de son service. »

Paul Salmi
CEO Groupe Pharmacie Populaire

IDENTITÉ

PRO est une fondation de droit privé et d'utilité publique à but non lucratif.

Par le travail et la formation, PRO réinsère les personnes exclues du premier marché, notamment en raison de handicap, dans des activités commerciales économiquement performantes et devant assurer sa pérennité.

Aux populations qu'elle accueille, PRO offre du sens, un cadre structurant et bienveillant, de la considération et du soutien. Celles-ci retrouvent ainsi une certaine forme de dignité, de responsabilité et d'autonomie.

C'est de cette manière que PRO atteint l'équilibre économique et social en accord avec sa mission.

Pour que le potentiel de chacun se révèle, PRO identifie toute valeur ajoutée, ne laissant personne sur le bas-côté.

PRO est un acteur social essentiel qui évite à tous ceux qui la rejoignent de subir les limites de l'assistanat.

VISION

PRO crée et maintient des emplois destinés à des personnes exclues de l'économie traditionnelle.

En proposant des prestations performantes et de qualité à ses clients, elle privilégie le bien-être de ses collaboratrices et de ses collaborateurs au travail.

Reconnue comme modèle d'intégration, elle apporte une contribution économique et sociale durable à la collectivité.

MISSION

PRO est une entreprise et un partenaire de proximité offrant une grande variété de produits et de services innovants en privilégiant rapidité, flexibilité et qualité.

Les collaborateurs en emploi adapté de PRO, exclus du monde du travail notamment en raison de handicap, contribuent au développement de l'entreprise par leur engagement et leur professionnalisme.

PRO offre un environnement de travail et de formation respectueux et adapté à chacun en promouvant la responsabilité individuelle et collective.

VALEURS

Le travail

L'activité professionnelle est l'un des meilleurs moyens d'expression de l'identité de chacun et permet son intégration sociale.

Les prestations sont effectuées avec une volonté d'excellence et un niveau d'exigence identiques aux autres entreprises.

La responsabilité

PRO et chacun de ses collaborateurs ont le devoir de répondre de leurs actes en toute circonstance.

Ils doivent en assumer l'énonciation, la réalisation, et éventuellement la réparation lorsque le résultat attendu n'est pas obtenu.

Le respect

Chacun est accepté avec sa différence.

Chacun accepte les principes de fonctionnement de PRO.

PRO s'engage à répondre aux besoins et aux attentes de ses partenaires et de son environnement.

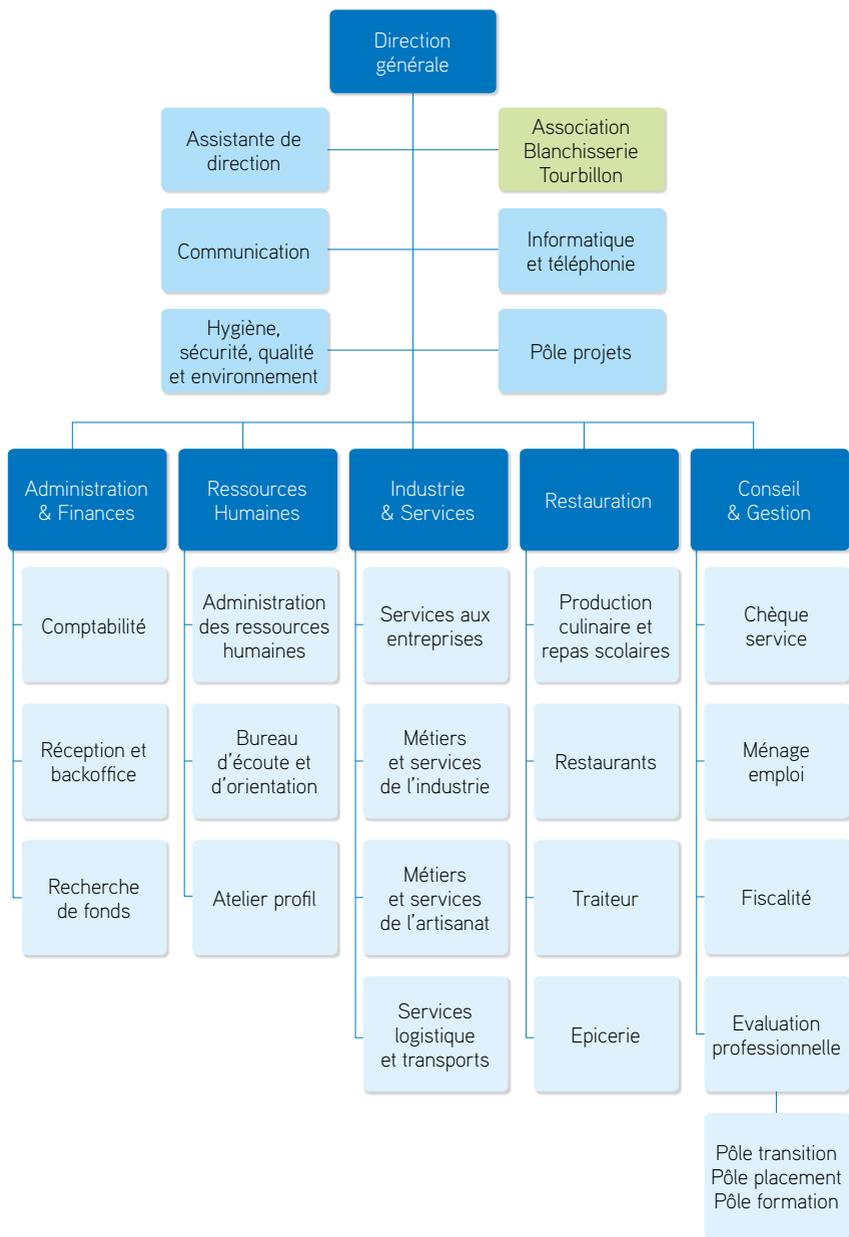
La solidarité

Envers la collectivité, en contribuant à intégrer des personnes en difficulté.

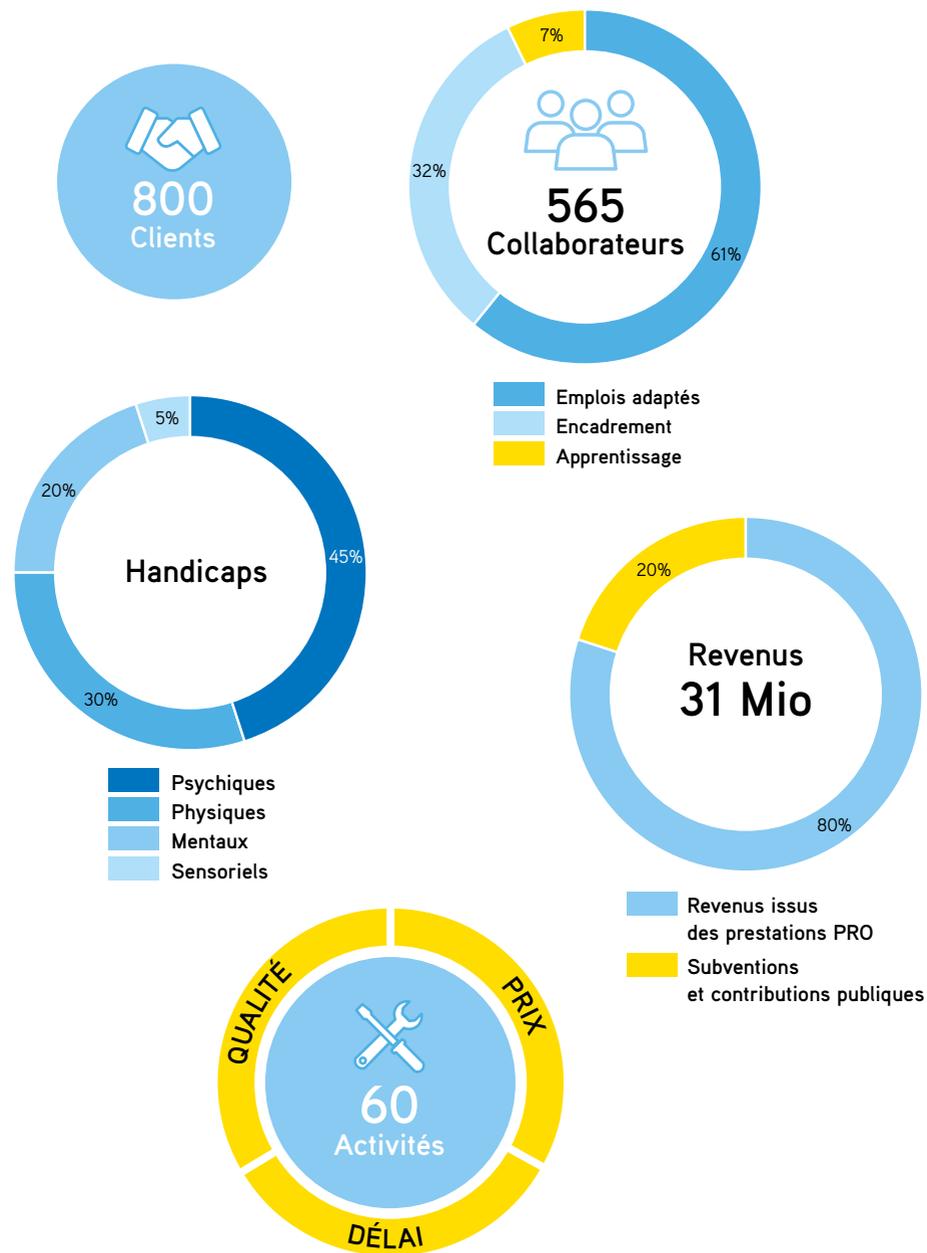
A l'égard de la personne, en proposant un lieu et des conditions de travail adaptés.

Au sein du groupe, en promouvant le travail d'équipe.

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL



PRO EN CHIFFRES





SERVICES AUX ENTREPRISES

Nos équipes de professionnels assurent des prestations sur mesure ou en série, dans nos ateliers ou sur site.

Conditionnement, emballage

- Montage et garniture de coffrets, boîtes, colis et présentoirs
- Marquage jet d'encre, impression d'étiquette, étiquetage
- Solutions d'emballages écologiques, mise sous film
- Préparations et dosages en flacons
- Préparations et gestion d'envois en Suisse et à l'étranger

Prestations administratives

- Impression et mise sous pli
- E-mailing
- Gestion des retours
- Numérisation avec reconnaissance de caractères
- Saisies de données, constitution et contrôle de fichiers d'adresses

Nettoyage et désinfection

- Nettoyage bureautique, ordinateurs, claviers, copieurs
- Nettoyage et désinfections de locaux

Conditionnement et commercialisation de solution hydroalcoolique sociale et solidaire fabriquée à Genève: www.swiss-sha.ch



« J'adore PRO, elle m'a permis de trouver ma place dans la société. »

Michel DUCOMMUN

SERVICES LOGISTIQUE ET TRANSPORTS

A l'aide d'outils de gestion performants, nos équipes de professionnels répondent à vos besoins.

Logistique, préparation de commande

- Réception et prise en charge des commandes
- Préparation complète
- Gestion des expéditions et des retours

Logistique, gestion de stock

- Contrôle à réception
- Enregistrement et traçabilité en temps réel
- Consultation des stocks à distance pour la clientèle
- Locaux certifiés SwissMedic
- Solution complète de gestion d'archives
- Gestion de e-shops

Transport

- Une flotte d'une vingtaine de véhicules, du vélo cargo au poids lourd
- Des tournées fréquentes sur l'ensemble du canton de Genève et au-delà
- Engins de manutention adaptés
- Véhicules frigorifiques
- Transport de matières dangereuses ADR



J'ai toujours été à l'A.I. Trouver un travail ailleurs a été difficile, PRO a été une grande porte ouverte pour moi.

Odette AUBERT



MÉTIERS ET SERVICES DE L'ARTISANAT

Nos équipes de professionnels assurent des prestations sur mesure ou en série, dans nos ateliers ou sur site.

Menuiserie

- Conception de mobilier et d'agencements
- Fabrications en série et sur mesure
- Rénovations
- Peinture et vernis
- Interventions en régie

Signalétique

- Gravure sur des surfaces planes ou courbes
- Marquage laser sur des surfaces planes ou courbes
- Impression, découpe et pose d'autocollants
- Décoration de véhicules, de vitrines

Couture et upcycling

- Retouches
- Broderie
- Confection en série et sur mesure
- Revalorisation de bâches et tissus

Production d'articles d'upcycling: www.reviva-pro.ch



« Une journée sans rire c'est comme un cirque sans clown. Bienvenue chez PRO. »

Philippe BOSCHUNG



« J'apprécie de travailler chez PRO, c'est une entreprise sérieuse avec ses employés et le travail d'équipe est profitable à tous. »

Patricia VONGUNTEN

MÉTIERS ET SERVICES DE L'INDUSTRIE

Nos équipes de professionnels assurent des prestations sur mesure ou en série, dans nos ateliers ou sur site.

Mécanique, électricité, électronique

- Assemblage et contrôle d'appareils électriques et électroniques: platines de commandes, luminaires, armoires électriques, sous-ensembles
- Confection de câbles électriques, électroniques, informatiques et HiFi
- Assemblage mécanique, usinage, soudure
- Découpe de tubes, de joints, de toile emeri
- Contrôle esthétique et dimensionnel, tarage
- Industrialisation

Nettoyage industriel

- Processus manuels et automatiques
- Par ultrasons, par aspersion, au moyen de solvants
- Broyage et tri de matières plastiques

Production et commercialisation sociale et solidaire de masques certifiés FFP2: www.swiss-ffp2.ch



« PRO nous offre des bonnes conditions de travail et une bonne ambiance entre collègues. »

Maxime PELLET



« Chez PRO, malgré mon handicap, je me sens utile. »

Michel CASARELLA



CENTRE D'ÉVALUATION PROFESSIONNELLE

Pôle transition

Le Pôle transition est expert dans l'évaluation de la distance à l'emploi. Il exécute des mandats que lui confient l'Assurance Invalidité, l'Office Cantonal de l'Emploi, l'Hospice général et des entreprises privées. Les conseillers, notamment des psychologues, observent et évaluent les stagiaires en activité. De même ils réalisent des reclassements. Lors des processus d'accompagnement, ils sont également habilités à utiliser des outils psychométriques pour mesurer les aptitudes et les intérêts ainsi que les différentes dimensions de leur personnalité. Ainsi, le Pôle transition met tout son savoir-faire à disposition de ses mandants pour leur proposer une solution adaptée à chacun.

Pôle placement

Il facilite le retour à l'emploi de personnes qui nous sont confiées par l'Assurance Invalidité, l'Office Cantonal de l'Emploi et l'Hospice général. Nous soutenons la réinsertion professionnelle de nos bénéficiaires en les plaçant en stage dans des entreprises de l'économie ordinaire, tous secteurs confondus. Ces stages ont pour but d'évaluer les compétences des assurés et de les rapprocher de potentiels employeurs. Après une première évaluation au sein des ateliers de production ou des services administratifs de PRO, les stagiaires sont ensuite placés dans des entreprises de notre réseau partenaire. Nos job coaches s'assurent du bon déroulement des stages et encouragent les employeurs à engager les personnes au terme de leur stage, avec un taux d'engagement supérieur à 50%.

Pôle formation

Nos conseillers en formation accompagnent des apprentis présentant des difficultés, essentiellement de santé, ou issus de parcours migratoires. A cet effet, nous avons créé le Centre de formation interne INSOS en 2021. Depuis, nous certifions sur 3 niveaux : CFC, AFP et Fpra INSOS (formation professionnelle initiale de base, standardisée à l'échelon national). Nous leur proposons 12 filières de métier : logistique, transport, intendance, restauration, cuisine, menuiserie, administration, informatique, conciergerie, montage mécanique et électrique, ainsi qu'industrie (gravure, couture, confection, emballage et fabrication de produits).

Les formateurs spécialisés dispensent un soutien scolaire diversifié et adapté à tous nos apprentis, de 2 à 6 heures hebdomadaires, en plus de leurs cours au centre professionnel. Il s'agit d'un soutien général (mathématiques, français), spécifique (gestion, bureautique, anglais) et FLS pour les jeunes primo-arrivants.

Enfin, le «Projet de formation Tourbillon» offre aux personnes migrantes un débouché supplémentaire dans leur parcours d'intégration, en particulier sur le marché du travail.



« Evolution est le mot-clé dans mon cas. Quand je suis arrivée chez PRO, j'étais très réservée et je parlais peu. Aujourd'hui je parle avec tout le monde dans l'entreprise et j'ai beaucoup progressé à l'école grâce au soutien scolaire. »

Maryline, apprentie



SERVICES DE RESTAURATION

Repas scolaires

Nous préparons et livrons chaque jour 1'500 repas à une vingtaine de restaurants scolaires du canton. Confectionnées à base de produits frais, nos prestations répondent aux critères du label Fourchette Verte et sont certifiées GR TA.

Service traiteur et foodbikes

Nous vous proposons un service complet pour vos apéritifs, cocktails, banquets, repas d'affaires, mariages, bouquets de chantiers, vernissages, inaugurations et autres, pour des événements jusqu'à 1'500 personnes: traiteur@pro-geneve.ch. Prestations de grande qualité, préparées par nos équipes de cuisine, avec ou sans service. Également possible avec nos pétilnants foodbikes.

Épicerie, coffrets gourmands et pâtisserie. D'ici!

Nos équipes confectionnent une gamme complète de produits d'épicerie sucrés et salés. Disponibles dans nos espaces et par commande en ligne, nos produits peuvent également être proposés dans de gourmands coffrets.

Notre chef pâtissier vous propose sa carte des desserts et entremets de saison. Un événement à célébrer? Un apéritif entre amis? Commandez parmi notre sélection de gâteaux et retirez-les juste avant de rejoindre vos proches.

Laissez-vous tenter: www.epiceriedici.ch

L'Essentiel

Restaurant, bar, take away: établissements sociaux et solidaires

Situé à l'Espace Tourbillon, le restaurant offre 130 places assises avec cuisine ouverte, salon VIP pour les repas d'affaires servis à l'assiette, une terrasse panoramique à l'attique. Nous vous proposons un buffet d'entrées et hors d'œuvre, des plats du jour, pizza/pasta, une carte de grillades, poissons et végétarien.

Au bar, nous vous servirons boissons chaudes et froides, viennoiseries et tapas, bières et cocktails. Nous vous offrons la possibilité de privatiser le bar pour vos soirées afterworks et autres événements festifs.

Notre take away propose sandwiches minute, paninis, pizzas, pâtisseries, snacks et bien d'autres productions fraîches à l'emporter. Également, possibilité de commander en ligne avec la borne de retrait.

Room service

Faites-vous livrer dans vos locaux! Buffet, pause-café, petit-déjeuner, finger lunch, cocktail, apéritif, pâtisserie, gâteau d'anniversaire..., nous préparons et vous livrons directement dans vos espaces de travail (offre réservée aux entreprises de l'Espace Tourbillon): lessentiel@pro-geneve.ch

SERVICES ADMINISTRATIFS

CHEQUE SERVICE

Le but de Chèque service est de garantir une protection sociale de base aux employés, de décharger les employeurs des démarches administratives liées aux déclarations salariales et fiscales, de participer à la lutte contre le travail au noir et d'assurer une transparence optimale des relations de travail, notamment dans le secteur des emplois domestiques de proximité. Ainsi, l'équipe de Chèque service accompagne les employeurs et les employés dans différentes langues (français, portugais, espagnol et anglais) et répond aux questions liées aux droits et responsabilités de chacun.

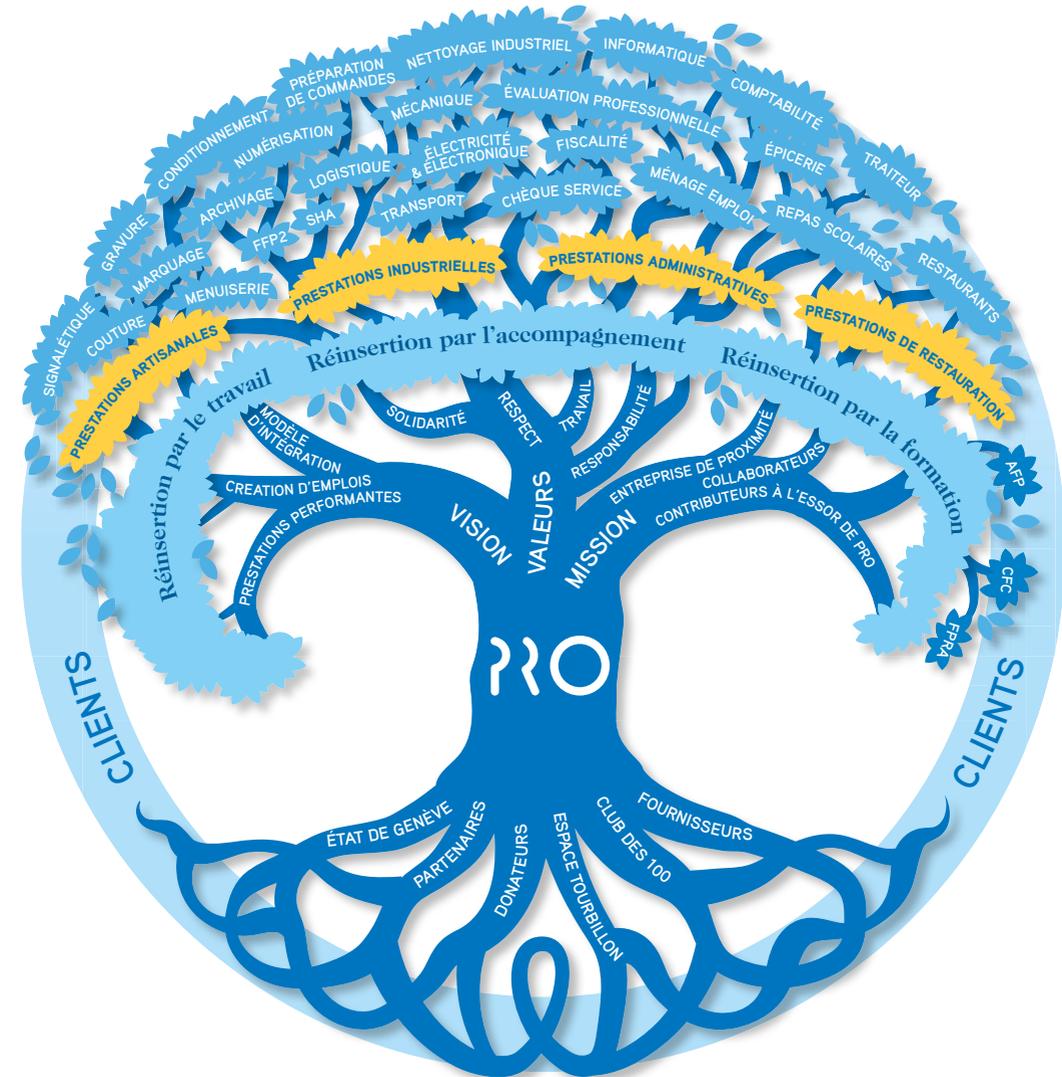
MÉNAGE EMPLOI

Le but de Ménage emploi est de mettre gratuitement les employeurs en relation avec les employés du secteur de l'économie domestique de proximité, afin que ce dernier fonctionne de manière légale et transparente. L'équipe de Ménage emploi accompagne les employés dans leurs recherches d'emploi, tout en leur prodiguant des conseils et en leur donnant accès à des employeurs soucieux de respecter leurs droits. De même, elle accompagne les employeurs dans leurs recherches d'employés, en leur soumettant des profils en adéquation avec les tâches à effectuer, ainsi qu'en fonction du nombre d'heures requises et du lieu de travail du futur employé.

SERVICE FISCALITÉ

Le Service fiscalité décharge administrativement le Service de Protection de l'Adulte et le Service de Protection des Mineurs en traitant environ 3'500 dossiers fiscaux dans nos locaux chaque année. De plus, le Service fiscalité offre ses prestations aux particuliers et aux entreprises en gérant des comptabilités, en établissant les déclarations fiscales, en vérifiant les bordereaux, en effectuant les réclamations et rectifications de l'impôt à la source.

UNE ENTREPRISE VIVANTE



L'ESPACE TOURBILLON

C'est avec enthousiasme que PRO s'est installée en 2021 à l'Espace Tourbillon avec l'ensemble de ses activités, sur plus de 15'000m², dans des locaux flambant neufs et idéalement conçus pour accueillir ses collaborateurs en emploi adapté.

Sous l'égide de FIDES, PRO côtoie le Centre Social Protestant, Clair Bois, la Croix-Rouge Genevoise, Ensemble, Genèveroule, Partage, Trajets et 022 Familles.

Tout en préservant les identités propres, la cocréation et la définition de synergies au travers de projets communs s'en trouvent facilitées, les catalogues de prestations sont élargis, les conditions de formation et d'accompagnement sont améliorées, les ressources et compétences sont partagées.

ASSOCIATION BLANCHISSERIE TOURBILLON

Une mission sociale

Les équipes de Clair Bois, Trajets et PRO œuvrent pour le bien de la communauté genevoise! Au sein de la Blanchisserie Tourbillon, elles forment et accompagnent des personnes en situation de handicap ou en difficulté vers les métiers de l'intendance et du textile.

Une mission environnementale

Recyclage des eaux de rinçage, récupération de chaleur, ergonomie optimale: pour répondre aux défis environnementaux, la Blanchisserie Tourbillon investit dans des technologies de pointe et s'engage pour la santé et la sécurité de ses collaborateurs!

Une mission économique

Grâce au cumul des compétences de ses équipes, la Blanchisserie Tourbillon fournit une offre compétitive et de haute qualité tant aux collectivités publiques, entreprises, partenaires qu'aux particuliers de la région genevoise.



80%
d'eau recyclée

+50
collaborateurs

1500 m²
de surface

27

machines à laver
et séchoirs rotatifs d'une
capacité de 15 kg à 50 kg

1
convoyeur de tri
automatique

4

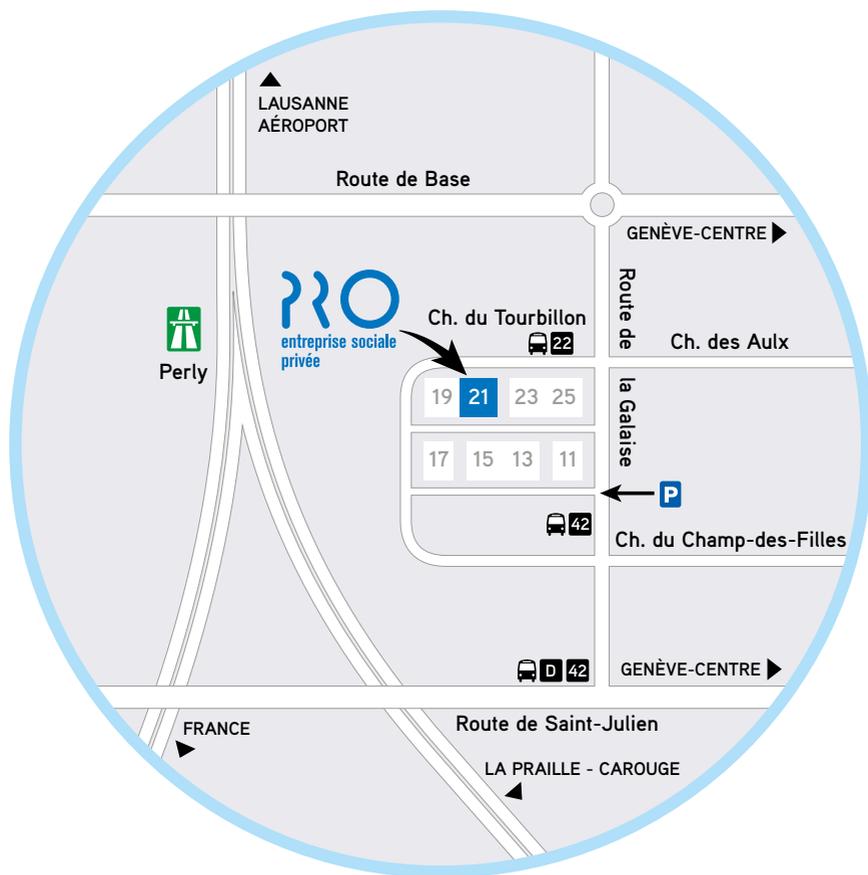
tonnes
de linge par jour

26

tables à repasser,
mannequins et toppers

21

NOUS TROUVER



Avec la différence on avance



Entreprise sociale privée

Route de la Galaise 21a, 1228 Plan-les-Ouates

+41 22 727 01 00 • info@pro-geneve.ch

www.pro-geneve.ch

