



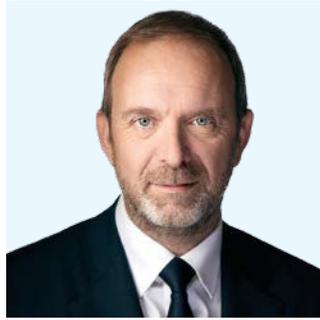
TRANSITION RAPPORT ANNUEL 2019

 Ce rapport annuel est dédié à la mémoire de Patrice Viguié

PRO
entreprise sociale
privée

Table des matières

Editorial Thierry Apothéloz.....	3
Le mot du président.....	4
Le mot du directeur.....	5
La trajectoire.....	6
La philosophie.....	8
L'entreprise sociale et solidaire.....	10
L'implication locale.....	12
L'activité durable de proximité.....	14
L'éducation et la formation.....	16
Les activités et les prestations.....	18
Les perspectives et les objectifs pour 2020.....	20
Bilan social.....	24
Bilan financier.....	25
Compte d'exploitation.....	26
Rapport de l'organe de révision.....	27
Organes dirigeants.....	28
A nos partenaires, donateurs et bienfaiteurs.....	29
Hommage à Patrice Viguié.....	30



Thierry Apothéloz
Conseiller d'État

Le chemin de la vie fait se succéder lignes et courbes. Des lignes droites qui symbolisent la sérénité et la santé ainsi que des courbes qui nous ramènent à des phases plus difficiles. Il m'arrive d'utiliser cette image pour rappeler l'importance de la cohésion sociale, là où les courbes apparaissent.

Au moment même où ce rapport d'activité est préparé, notre canton prend des mesures aux conséquences parfois douloureuses. Des mesures néanmoins cohérentes, dans le but de casser la chaîne de transmission du Coronavirus, mais aussi et surtout afin de protéger les personnes les plus vulnérables. Notre collectivité, fort heureusement, parvient à se souder dans des moments de courbe. Si ceux-ci, à certains égards, peuvent être bénéfiques et mêmes parfois fondateurs, il importe tout autant de donner les moyens à ses membres les plus vulnérables de tendre à la quiétude, en toute circonstance, et sur la durée. C'est ce que fait avec brio PRO Entreprise sociale privée, en s'efforçant d'offrir un cadre de travail épanouissant et rassurant en faveur de personnes fragilisées. Les accompagner vers une autonomie renforcée et un gain de compétences, dans le respect de leur condition, est dans l'ADN de cette fondation depuis 30 ans.

Avec aujourd'hui plus de 300 personnes, en situation de handicap, en emploi de solidarité ou encore en stage de réinsertion, engagées au sein des ateliers, il me tient à cœur de rappeler ici à quel point PRO est redevenu un acteur indispensable de notre cohésion sociale. Après les courbes finissent toujours par revenir les lignes. Ce nouvel élan ne serait pas possible sans la volonté de la direction de PRO et son souci de la qualité des biens et des services.

A quelques mois d'un déménagement important à destination du site de l'Espace Tourbillon, vers une nouvelle étape de cette phase désormais pérenne, cette entreprise « comme les autres » mérite notre soutien. Elle mérite aussi ma profonde reconnaissance, que je tiens à témoigner à l'attention des équipes professionnelles encadrantes, de la direction générale et du conseil de Fondation. Toutes ces personnes œuvrent à bâtir cette cohésion sociale qui ne s'enrichira jamais assez de l'humain, et parviennent à faire de PRO une entreprise finalement pas comme les autres.



Dominique Perron
Président

Je suis heureux d'écrire aujourd'hui mon premier éditorial pour le rapport d'activité de notre Fondation, car nommé président en janvier 2018, année de la transition et du changement pour PRO, nous n'avions pas été en mesure de le publier.

Ainsi, 2019 fut une année de recherche de stabilité, passée en grande partie à absorber et à digérer de grands changements, portés entre autres par la préparation de notre futur déménagement à l'Espace Tourbillon de Plan-les-Ouates.

Soucieux de notre contribution pour un monde meilleur, j'ai souhaité que PRO s'inscrive dans une démarche éthique en répondant aux objectifs de développement durable de l'ONU.

Une fondation comme la nôtre se doit d'agir en exemple. C'est pourquoi nous avons décidé de nous concentrer sur 5 indicateurs : l'égalité des sexes, le travail décent, l'industrie et l'innovation, la réduction des inégalités, la consommation et la production responsables.

Alors que 2020 s'annonçait plus calme, la crise pandémique du Covid-19 nous a frappé, comme beaucoup, de plein fouet et aujourd'hui encore nos efforts sont constants pour affronter cette situation sanitaire et économique du mieux possible.

Une nouvelle fois, PRO a su démontrer son agilité et sa contribution sociétale en mettant en place une activité de fabrication de masques de protection individuelle en faveur des établissements accueillant des personnes handicapées (EPH), en conditionnant du gel hydroalcoolique pour soutenir des PME et en répondant aux demandes de notre entourage dans l'urgence.

Nous traversons cette terrible tempête en saisissant de nouvelles opportunités, en sauvegardant les emplois et en assurant la protection de nos collaborateurs.

La force de notre Fondation réside dans le fait que nous sommes tous ici par conviction et que nous sommes unifiés autour des valeurs de PRO qui sont chères à mon cœur, soit le travail, la responsabilité, le respect et la solidarité.

Je tiens finalement à saluer l'excellente collaboration et la fantastique expérience de travailler en union avec des partenaires, des employés, une direction et un Conseil de Fondation aussi engagés. Je les remercie profondément.



Ivan Haro

Directeur général

A l'heure où nous écrivons ces lignes, la crise pandémique bat son plein et nous ne savons pas quel impact elle aura sur PRO et sur la société en général, que ce soit du point de vue humain ou du point de vue économique.

Cette époque incertaine que nous vivons force le questionnement et la réflexion.

Comme dans toute période de crise, il peut aussi y avoir des opportunités que nous devons être capables de saisir, dans le respect de nos valeurs.

A ce sujet, il me tient à cœur de partager avec vous l'extraordinaire collaboration entre PRO et la Fondation Clairbois dans le cadre de la fabrication de masques de protection individuelle en tissu. Un besoin a été identifié, une solution a été imaginée et un atelier a été mis sur pied en 48 heures afin de répondre aux besoins urgents du personnel des établissements accueillant des personnes handicapées (EPH). Dans la foulée, PRO a pu livrer des entreprises puis des privés grâce à un site de vente en ligne spécialement conçu à cette occasion. Une modeste contribution permettant ainsi à chacune et chacun de traverser cet épisode épidémique dans de meilleures conditions.

Tout l'ADN de PRO concentré en une action: professionnalisme, créativité, réactivité, audace!

Cette épreuve vient nous bousculer après avoir surmonté une période difficile induite par une réorganisation profonde de laquelle PRO est ressortie plus forte, plus dynamique et plus convaincue que jamais de l'importance de sa mission.

C'est dans cette perspective que nous avons créé le «Club des 100», une forme de clin d'œil aux amicales sportives genevoises, dont la première édition s'est tenue en octobre 2019 avec nos clients, nos partenaires et nos amis pour offrir à notre fondation le rayonnement qu'elle mérite.

Enfin, et malgré tout, nous restons très confiants en notre avenir et continuons à travailler avec enthousiasme et en équipe afin d'assurer notre pérennité, d'identifier de nouveaux marchés et de nouveaux clients susceptibles de créer des emplois adaptés en faveur de personnes en situation de fragilité.

Quoi qu'il arrive, respectons notre histoire, nos valeurs et notre ADN: soyons professionnels, réactifs, créatifs, et audacieux!

LA TRAJECTOIRE

Notre histoire

- » L'entreprise de construction Conrad Zschokke SA (devenue Implenia) crée La Fondation PRO en 1987 dans le but de permettre à ses maçons « cassés » par les chantiers de retrouver un emploi digne et adapté à leur situation.
- » PRO obtient le statut de fondation de droit privé et d'utilité publique puis une subvention de l'Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) en lien avec le surcoût de la gestion du handicap.
- » PRO compte aujourd'hui 453 collaboratrices et collaborateurs dont 309 en emploi adapté, œuvrant dans plus de 20 métiers.

6

» En route vers de nouveaux

1987

Création de la Fondation PRO. La structure emploie jusqu'à 12 personnes.

1989

Engagement d'un directeur à plein temps et développement de nouveaux ateliers.

1995

L'entreprise s'est diversifiée: ses ateliers d'électricité, de menuiserie, de serrurerie, de gravure, de conditionnement et de restauration, emploient désormais 100 personnes.

1997

Déménagement au Petit-Lancy. Certification ISO 9001 et ISO 14001.

2001

Signature d'un contrat de prestations avec l'OFAS. L'effectif dépasse 180 personnes. L'autofinancement atteint 80 %

2005

Aménagement et agrandissement des locaux pour créer de nouveaux postes de travail.

2008

Signature d'un contrat de prestations avec le Canton de Genève. Accueil des premiers emplois de solidarité.



Notre avenir

- » PRO déménagera à l'horizon 2021 dans l'Espace Tourbillon à Plan-les-Ouates avec 9 autres institutions sociales genevoises. Ce regroupement favorisera le partage et stimulera l'intelligence collective tout en préservant les identités propres. Ce nouveau départ générera de nouvelles perspectives de développement d'activité et de création d'emploi.



projets professionnels

7

2010

Extension des locaux, création de nouveaux ateliers et zones de stockage.

2012

L'effectif atteint 300 personnes.

2014

Extension de locaux et déménagement d'activités.

2017

PRO fête ses 30 ans d'activité.

2018

Dominique Perron assume la présidence du conseil de fondation de PRO.

2019

Restructuration

Le Conseil de Fondation décide de réorganiser l'entreprise autour de 5 Directions principales, Administration & Finances, Ressources Humaines, Industrie & Services, Restauration et Emploi & Fiscalité. Un nouveau Conseil de Direction a été nommé avec, à sa tête, Monsieur Ivan Haro, Directeur Général, Monsieur Alain Huré, Monsieur Jean-Bernard Boccard et Madame Céline Wicker pour respectivement les Directions Restauration, Ressources Humaines et Administration & Finances, et la nomination de Monsieur Olivier D'Introno à la Direction Industrie & Services.



LA PHILOSOPHIE

Nos valeurs

Le Travail

- » L'activité professionnelle est l'un des meilleurs moyens d'expression de l'identité de chacun et permet son intégration sociale.
- » Les prestations sont effectuées avec une volonté d'excellence et un niveau d'exigence identiques à ceux des autres entreprises.

La Responsabilité

- » L'entreprise ainsi que ses collaboratrices et ses collaborateurs ont le devoir de répondre de leurs actes en toutes circonstances.
- » Ils doivent en assumer l'énonciation, la réalisation, et éventuellement la réparation lorsque le résultat attendu n'est pas obtenu.

La Solidarité

- » Envers la collectivité, en contribuant à intégrer des personnes en difficulté.
- » A l'égard de la personne, en proposant un lieu et des conditions de travail adaptés.
- » Au sein du groupe, en promouvant le travail d'équipe.

Le Respect

- » Chacune et chacun est accepté avec sa différence.
- » Chacune et chacun accepte les principes de fonctionnement de l'entreprise.
- » L'entreprise s'engage à répondre aux besoins et aux attentes de ses partenaires et de son environnement.



Notre mission

- » Nous sommes une entreprise et un partenaire de proximité qui offre une grande variété de produits et de services innovants en privilégiant rapidité, flexibilité et qualité.
- » Nos collaboratrices et nos collaborateurs, exclus du monde du travail, notamment en raison de handicap, contribuent au développement de l'entreprise par leur engagement et leur professionnalisme.
- » Nous offrons un environnement de travail et de formation respectueux et adapté à chacun en promouvant la responsabilité individuelle et collective.

Notre vision

- » Nous créons et maintenons des emplois destinés à des personnes exclues de l'économie traditionnelle.
- » Nous proposons des prestations performantes et de qualité à nos clients, en privilégiant le bien-être de nos collaboratrices et de nos collaborateurs au travail.
- » Reconnus comme modèle d'intégration, nous apportons une contribution économique et sociale durable à la collectivité.

L'ENTREPRISE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Vivre sa vie au sein d'une équipe

- » PRO s'engage par son professionnalisme, ses choix stratégiques et ses actions à respecter la vision de ses pères fondateurs qui avaient compris déjà en 1987 l'importance du travail pour tout individu.
- » PRO fait en sorte que ses collaboratrices et ses collaborateurs puissent se réinsérer dans la société par le travail dans un environnement pluridisciplinaire où règnent la bienveillance, l'exemplarité et l'équité.
- » PRO compte plus de 60 activités dans lesquelles ses employées et ses employés suivent des formations individualisées permettant d'atteindre le niveau de compétence et d'excellence requis dans leur travail quotidien.
- » PRO accompagne chacune et chacun à son rythme dans son travail afin qu'il contribue pleinement à l'essor de l'entreprise, qu'il se sente partie prenante d'un projet dont l'importance dépasse les murs de l'entreprise.
- » PRO offre, par le travail, la possibilité à des personnes en situation de handicap ou de fragilité, passagère ou durable, de vivre leur vie avec fierté, de façon autonome et responsable pour eux-mêmes et leur famille.
- » PRO favorise la confiance en soi dans l'exécution des tâches, le partage au sein d'une équipe et l'accomplissement de l'être social par son existence au travail.
- » PRO doit sa réussite aux efforts collectifs de ses équipes qui se matérialisent grâce à un travail de qualité, respectueux des prix et des délais convenus.
- » PRO œuvre pour que ses partenaires et ses clients soient totalement satisfaits de son travail et que la confiance persiste.
- » Continuons à mettre l'humain au centre de notre entreprise pour que les talents de PRO perdurent avec succès !



L'IMPLICATION LOCALE

PRO est une entreprise pluridisciplinaire qui se distingue par des prestations performantes de qualité dans plus de 20 métiers et qui entreprend continuellement de nouvelles activités au service d'une clientèle exigeante. En œuvrant aux côtés de jeunes entreprises genevoises qui partagent les mêmes valeurs, PRO espère avoir un impact positif sur la société en vue d'un développement durable et d'une économie circulaire.

» Eco-libre

Eco-libre Sàrl, gagnante du prix IDDEA 2018, produit «La corde à linge», une lessive genevoise biodégradable qui ne contient ni colorant, ni conservateur. Cette lessive est vendue en direct aux consommateurs et est livrée à vélo. Une démarche rendue possible grâce au soutien d'institutions genevoises qui partagent des valeurs écologiques, économiques et sociales et notamment PRO où s'effectue la production, le conditionnement et l'étiquetage.

» Fructibon

La start-up genevoise FructiBon Sàrl, gagnante du prix IDDEA 2019, a pour but la revalorisation de toutes matières premières locales encore comestibles. La quantité et la qualité des produits agricoles peuvent varier et même être en décalage avec le marché au fil du temps, entraînant un gaspillage alimentaire. Fructibon fabrique à la main des sticks naturels, sans emballage plastique jetable et collabore avec PRO pour sa production et ses ateliers découverte.

» Forêt Bleue

Créée en 2017 à Genève, Forêt Bleue est une marque de cosmétiques naturels, écoresponsables et unisexes. Forêt Bleue Sàrl élabore une gamme de soins répondant à des valeurs de cohérence, d'authenticité et de transparence, tout en laissant s'exprimer la passion de l'esthétisme, de la qualité et de la rigueur. S'inscrivant dans une dynamique locale et sociale, Forêt Bleue achète ses matières premières en Suisse et confectionne ses produits au sein de PRO.

» HOR'US

HOR'US Geneva Sàrl est une entreprise active dans le secteur de l'industrie horlogère fondée en 2018 avec une vocation sociétale centrée sur l'aspect humain. Ses compétences se déploient dans le conseil, les travaux de sous-traitance et les services après-vente. HOR'US répond aux besoins des grands groupes horlogers genevois tout en participant au développement d'une économie durable et inclusive grâce à son partenariat avec PRO.



L'ACTIVITÉ DURABLE



DE PROXIMITÉ

En 1997, PRO a été la première entreprise genevoise à obtenir la double certification ISO 9001 et 14001. Depuis, PRO optimise ses ressources, gère rigoureusement ses déchets, investit dans du matériel respectueux de l'environnement, mène une politique d'achat locale, incite ses collaborateurs à la mobilité douce par la subvention d'abonnements TPG et dispose de vélos électriques pour ses déplacements professionnels.

En 2019, sous l'impulsion de son Président, Monsieur Dominique Perron, PRO s'est engagée à cibler 5 objectifs de développement durable adoptés par l'ONU.

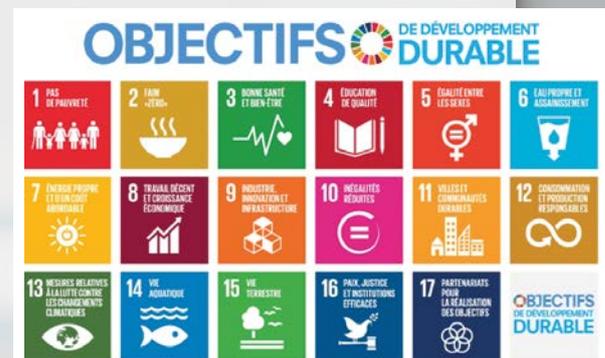
Point 5 – L'égalité des sexes: PRO favorise l'autonomisation des femmes par l'accès à tous ses métiers, menuisière par exemple, et vise à moyen terme l'équilibre hommes-femmes dans ses équipes.

Point 8 – Travail décent et croissance économique: PRO crée des emplois décents et adaptés, propose des formations certifiantes à des jeunes en situation de handicap ou de migration et garantit la sécurité au travail pour tous.

Point 9 – Industrie, innovation et infrastructures: PRO adapte ses activités aux évolutions technologiques, optimise ses ressources et ajuste son outil de production dans le respect de l'environnement et des personnes.

Point 10 – Inégalités réduites: PRO favorise l'intégration sociale en créant des emplois pour des personnes exclues du monde du travail indépendamment de leur âge, sexe, handicap, appartenance ethnique, origines ou religion.

Point 12 – Consommation et production responsables: PRO déploie ses efforts en vue de la rationalisation de ses chaînes de production, de la mise en place de circuits courts d'approvisionnement et de la réduction de ses déchets.



L'ÉDUCATION ET L



» Les stagiaires

Dans une volonté de collaboration affirmée, PRO s'est adressée à La Fondation IPT afin d'engager 5 jeunes issus du programme jeunes@work pour des stages rémunérés de longue durée. Ce programme a pour but de prévenir le chômage des jeunes diplômés et de leur faciliter l'accès à un premier emploi. La Fondation IPT a sélectionné rigoureusement pour PRO des jeunes diplômés motivés, prêts à démontrer leurs compétences. Ces stagiaires passent une année chez PRO pour améliorer leur employabilité et leur intégration dans le milieu professionnel avec un objectif clair d'obtention d'un emploi sur le premier marché en fin de stage. Grâce à cette nouvelle collaboration PRO-IPT-Stagiaires « gagnant-gagnant », PRO est en mesure de mener une politique proactive de formation en bénéficiant d'une vision novatrice et dynamisante liée à la jeunesse.

» Les migrants

Dans un but d'intégration et d'éducation, PRO a développé une collaboration avec le DIP dans le cadre du programme ACCESS II pour l'accueil et le suivi de 10 jeunes migrants durant une année. Les stages ont pour but de permettre l'insertion des élèves migrants en dual dans une structure scolaire et au sein de PRO. Ces stages préparent l'élève à intégrer ultérieurement soit une formation professionnelle, soit une filière scolaire. Ils aident l'élève à se structurer à travers l'appropriation de connaissances et le développement de compétences. Ainsi, les stagiaires peuvent développer leur autonomie, leur raisonnement, leur imagination et leur créativité. Le déroulement de cette première expérience a permis aux stagiaires de s'intégrer parfaitement dans les ateliers et de progresser notablement en français. Ils ont su cohabiter avec leurs référents dans les ateliers, avec les employés valides et surtout avec les employés en réinsertion. Leur comportement, leurs interactions avec des personnes en situation de handicap, de fragilité ou d'évaluation, sont très encourageants pour la suite de leur intégration dans notre société. Grâce à ces stages, les jeunes migrants ont pu prouver qu'ils sont pleinement capables de collaborer professionnellement avec des personnes de tous âges, de toutes cultures, de toutes formations, et dans diverses situations. PRO s'enrichit ainsi dans sa diversité et se prépare à accueillir 15 nouveaux stagiaires migrants pour la période scolaire 2020-2021.

A FORMATION

» L'Atelier PROFIL

C'est en 1999, et à l'initiative d'un groupe de collaborateurs, que PRO a créé l'Atelier PROFIL afin de répondre aux difficultés en français de certains employés.

Rapidement, sa palette d'activités s'est élargie en mettant l'éducation au centre de ses priorités. Les principaux objectifs de ses participants sont d'améliorer leurs connaissances en français et en mathématiques, d'apprendre à rédiger une lettre, d'écrire un récit de vie, d'oser utiliser un ordinateur, de se perfectionner dans l'utilisation des logiciels d'usage courant ou de rechercher de l'information sur Internet.

Tout en respectant les capacités et les talents individuels, l'Atelier PROFIL offre aussi la possibilité aux employés de l'entreprise de contribuer ponctuellement ou régulièrement à la rédaction du journal PROFIL.

» Les apprentis

Depuis plus de 10 ans, PRO accompagne des jeunes en difficulté dans des formations certifiantes (AFP ou CFC) et dans des formations pratiques au sein de ses ateliers. Dès l'obtention de leur diplôme, PRO aide ces jeunes dans la recherche d'un emploi sur le premier marché du travail grâce à des mesures de jobcoaching. Pour l'année scolaire 2019-2020, PRO a ouvert 13 places d'apprentissage dans 6 métiers différents (logisticien, aide de cuisine, employé de restauration, aide menuisier, assistant de bureau et employé de commerce) et 5 places de formation pratique dans diverses activités (nettoyage industriel, conditionnement, assemblage électrique et mécanique, gravure et blanchisserie). Le soutien scolaire de ces jeunes est assuré par l'unité pédagogique de PRO composée de 3 personnes.

LES ACTIVITÉS ET



LES PRESTATIONS

» Les Industries

- Buanderie industrielle, blanchisserie et couture
- Menuiserie – conception, fabrication, rénovation de meubles, pose et agencements
- Impressions, gestion d’envois, gestion d’archives – archivage et numérisation – nettoyage bureautique
- Logistique, conditionnement, gestion de stocks, préparation de commandes, expéditions, nettoyage industriel pour l’horlogerie – manuel, semiautomatique ou automatique
- Signalisation: traitement graphique, signalétique, décoration de véhicules, habillage de vitrines, plaques et objets, solutions d’impressions, sérigraphie, gravure à plat ou en volume, marquage laser tous supports
- Assemblage mécanique – petites et grandes séries – assemblage électrique, électronique: stockage et gestion des stocks des composants, réalisation de câbles informatiques, hi-fi, électroniques, électriques, assemblage et contrôle d’appareils électriques et électroniques, platines de commandes, luminaires, armoires électriques.

» La Restauration

- Gestion de restaurants
- Gestion de cafétérias d’entreprises
- Restauration de moyennes et grandes entreprises
- Restauration de collectivités
- Production et livraison de repas scolaires
- Service traiteur et gestion d’événements
- Livraison de repas individuels sur le lieu de travail.

» Les Services administratifs

- Chèque service – service administratif destiné aux ménages privés, facilitant la déclaration des salaires du personnel de maison aux assurances sociales
- Ménage emploi – service gratuit mettant en relation les employeurs privés et les employés du secteur de l’économie domestique
- Déclarations fiscales – service fiscal pour personnes physiques, conseil sur l’impôt à la source.

» L’Évaluation professionnelle

- Mesures d’évaluation
- Mesures de réinsertion
- Mesures d’orientation professionnelle
- Formations pratiques ou certifiantes AFP ou CFC pour jeunes en difficulté
- Placement sur le marché traditionnel de l’emploi.

LES PERSPECTIVES ET LES OBJECTIFS



POUR 2020

A l'heure où le présent rapport est mis sous presse, la Suisse et le monde entier se trouvent dans une situation sanitaire extraordinaire due à la crise pandémique.

En toute responsabilité, PRO a modifié son comportement et adapté ses activités, suivant scrupuleusement les instructions de l'Office Fédéral de la Santé Publique et prenant toutes les mesures nécessaires préconisées telles que le télétravail, la communication des gestes barrières, le respect de l'hygiène des mains, l'adaptation des locaux et la protection des personnes à risque.

Face à cette situation d'amplitude mondiale, les objectifs de PRO seront inévitablement impactés de manière difficilement évaluable à ce jour.

» Le développement du financement

La recherche active de dons sera l'objectif principal en 2020 pour la direction Administration & Finances. Cette tâche sera développée avec le soutien de la Commission Philanthropie. Son but sera d'augmenter les sources de revenus permettant ainsi d'améliorer les conditions de travail des équipes et prioritairement celles des personnes en réinsertion professionnelle.

» La formation

L'élaboration d'un nouveau plan de formation en 2020 vise un double objectif. La formation aura pour but de donner aux encadrantes et encadrants, d'une part les outils nécessaires au bon exercice de leur fonction, et d'autre part de les informer sur les pathologies, handicaps et difficultés des personnes accompagnées. Ainsi, les responsables seront en mesure de mieux gérer les situations complexes sur leur lieu de travail.

» L'accompagnement psychologique

Le bureau d'écoute et d'orientation, mis en place en 2019 par la Direction des Ressources Humaines offre un accompagnement psychologique aux collaboratrices et collaborateurs en situation de handicap souffrant de problématiques susceptibles d'entraver leur activité professionnelle et/ou leurs relations avec autrui.

Pour 2020, ce suivi sera également proposé aux employées et employés en absence de longue durée, dans le but de maintenir un contact régulier réduisant ainsi la rupture sociale et favorisant une reprise progressive de l'activité.



» Les industries

Les enjeux du secteur industriel, qui mobilise environ 340 personnes, sont transversaux. Ils sont essentiellement liés au respect des valeurs de PRO dans les ateliers et à l'équilibre économique-social dans les activités.

L'instauration des plans de remplacement et de développement de la polyvalence interservices des collaboratrices et collaborateurs mis en place en 2019 se poursuivra afin de garantir aux clients de PRO l'exécution de prestations et de services qualitatifs dans le respect des prix et délais.

La démarche d'amélioration continue est d'ores et déjà engagée dans le but d'adapter les postes de travail individuellement, d'améliorer l'efficacité des services et d'aligner les bonnes pratiques.

L'acquisition de nouveaux marchés, la poursuite de la rationalisation des achats, l'extension du réseau et l'appel à des fournisseurs de proximité font partie des objectifs 2020.

» La restauration

La préparation et la livraison de repas scolaires « fourchette verte et GRTA » représente actuellement 700 couverts par jour. Afin d'augmenter son volume de production dans cette activité, PRO a répondu consciencieusement en 2019 aux appels d'offres correspondants à ses compétences et a remporté le marché des écoles pour la ville de Plan-les-Ouates. Dès la rentrée d'août 2020, PRO produira 1100 repas scolaires par jour, permettant ainsi la création de nouveaux emplois en cuisine et dans le service des livraisons.

L'objectif 2020 pour le service traiteur est d'accroître la clientèle professionnelle et privée grâce à l'amélioration continue de la qualité des prestations et services en partenariat avec des producteurs locaux.

PRO gère plusieurs cafétérias d'entreprises et sera en charge en 2020 d'une cafétéria supplémentaire au Tribunal Civil, créant ainsi deux emplois pérennes.

» Les services administratifs

D'une part, Chèque service se focalisera sur 3 objectifs en 2020 : l'ouverture de la gestion administrative de l'impôt à la source, la création d'un plan de communication commun aux chèques-emploi romands ainsi que le développement d'une nouvelle interface informatique pour les clients et les collaborateurs.

D'autre part, le service des Déclarations fiscales gère pour le compte du SPAd et du SPMi les dossiers des personnes en curatelle et développera en 2020 une offre spécifiquement destinée au public privé.

Enfin, l'activité Ménage emploi lancée en 2018 avec le Bureau de l'intégration des étrangers, se concentrera sur l'élargissement du catalogue de prestations toujours en lien avec l'économie domestique ainsi que le développement de partenariats avec d'autres services sociaux et les communes.



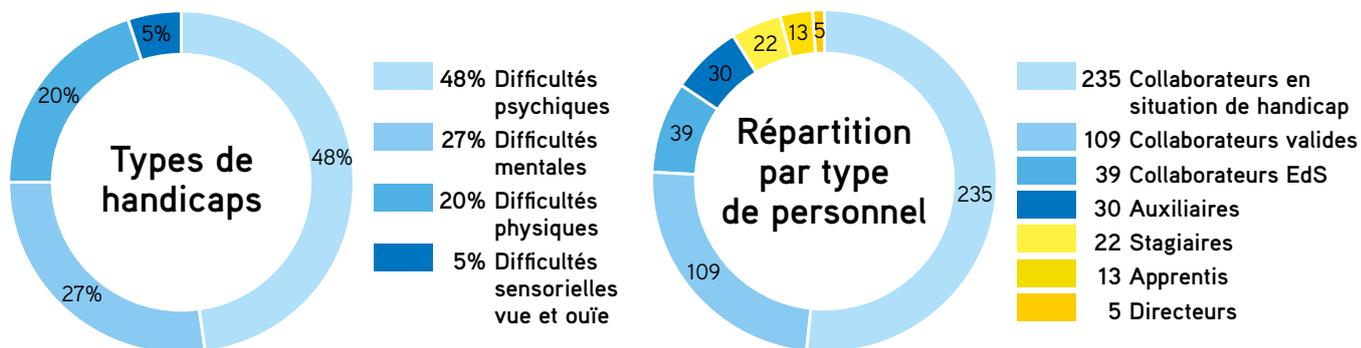
» L'évaluation professionnelle

L'élargissement du réseau d'entreprises partenaires en 2019 se poursuivra en 2020 afin d'y placer des personnes proches du marché ordinaire avec un objectif d'emploi.

La diversification de l'offre pour les apprentis AFP/CFC continue avec 6 métiers et 20 places proposés à l'interne chez PRO, pour tous métiers et sans limite de places dans le réseau d'entreprises partenaires.

La participation de PRO à la commission chargée de la révision LIASI avec Insertion Genève, permettra en 2020 à l'équipe de conseil en évaluation professionnelle d'être une force de proposition pour les partenaires sociaux en vue de l'évolution législative.

Bilan social



Faits marquants

La profonde réorganisation opérée en 2019 a fait naître la nécessité de redéfinir ensemble l'équilibre complexe entre économique et social chez PRO. Ainsi, la Direction Générale a organisé une table ronde ouverte à tous, autour du thème «Le social chez PRO, c'est quoi?». Les échanges, francs et respectueux, ont mis en exergue certains besoins des collaborateurs et ont permis à la Direction Générale de prendre des engagements pour l'année 2020, afin d'y répondre au mieux :

- Constitution de groupes de travail pour réfléchir de manière transversale et volontaire, sur des thèmes centraux de la vie de PRO ;
- Organisation d'évènements festifs tout au long de l'année pour créer des espaces d'échanges collectifs, en dehors du cadre habituel du travail ;
- Elaboration d'un plan de formation multidimensionnelle pour permettre à chacun d'exercer son métier et sa fonction de manière sereine ;
- Lancement d'un espace de parole mensuel, ouvert aux collaborateurs en situation de handicap, sous la supervision d'une psychologue ;
- Mise en route d'une démarche d'amélioration continue afin d'améliorer les processus de travail grâce aux contributions individuelles et collectives.

La Direction Générale espère que ces initiatives contribueront au bien-être au travail, au mieux vivre ensemble et au succès de l'entreprise.

Bilan financier

	2019	2018
	CHF	CHF
ACTIF		
Liquidités	3 452 228	3 913 663
Titres	1 616	1 323
Créances résultant de livraisons et prestations	2 409 030	3 533 337
Autres créances à court terme	2 402 040	1 158 393
Stocks	348 061	198 945
Actifs transitoires	512 957	155 562
Total actif circulant	9 125 933	8 961 224
Immobilisations financières	213 699	190 201
Immobilisations corporelles	1 860 600	1 987 971
Immobilisations incorporelles	112 637	245 661
Total actif immobilisé	2 186 936	2 423 833
Total actif	11 312 868	11 385 056
PASSIF		
Dettes résultant de livraisons et prestations	1 136 783	2 940 143
Autres dettes à court terme	2 371 539	486 289
Passifs transitoires	1 024 325	1 441 720
Provisions	358 407	606 852
Total engagements à court terme	4 891 054	5 475 004
Fonds de subventions d'investissement	227 588	123 404
Total engagements à long terme	227 588	123 404
Fonds affectés - projets non débutés	907 484	414 985
Fonds affectés - projets en cours	848 071	872 543
Total capital des fonds	1 755 555	1 287 528
Capital de dotation	100 000	100 000
Apports complémentaires en capital	3 100 000	3 100 000
Capital lié	429 475	429 475
Excédents reportés	1 318 983	1 318 984
Résultats cumulés sur la période quadriennale	-449 338	0
Résultat de l'exercice	-60 448	-449 338
Total capitaux propres	4 438 672	4 499 120
Total passif	11 312 868	11 385 056

Compte d'exploitation

	2019	2018
	CHF	CHF
Produits d'exploitation		
Travaux et prestations de services	20 828 020	19 712 235
Subventions cantonales d'exploitation	3 544 368	3 525 053
Contributions publiques	915 224	876 356
Subventions d'investissement	98 814	50 776
Dons	887 984	65 500
Total produits d'exploitation	26 274 410	24 229 920
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-18 265 706	-16 653 783
Charges de matières premières et consommables	-2 666 626	-3 167 779
Autres charges d'exploitation	-3 466 110	-3 576 585
Amortissements	-871 664	-738 270
Frais administratifs	-552 106	-538 839
Total charges d'exploitation	-25 822 212	-24 675 255
Résultat d'exploitation	452 198	-445 335
Produits financiers	-	-
Charges financières	-246 780	-251 390
Résultat financier	-246 780	-251 390
Produits hors exploitation	204 344	82 138
Charges hors exploitation	-2 184	-
Résultat hors exploitation	202 161	82 138
Produits exceptionnels	-	48 030
Charges exceptionnelles	0	-55 536
Résultat exceptionnel	0	-7 506
Attribution au capital des fonds	-887 984	-65 500
Utilisation des fonds affectés durant l'année	419 957	238 255
Résultat des fonds	-468 027	172 755
Résultat avant attribution	-60 448	-449 338
Attribution au canton de Genève	-	-
Résultat après attribution	-60 448	-449 338

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de PRO, Entreprise Sociale Privée d'Intégration et de Réinsertion Professionnelle comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau des flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales, à l'acte de fondation et Swiss GAAP RPC, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application des méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à émettre une opinion d'audit sur les comptes annuels. Nous avons réalisé notre audit conformément à la loi suisse et aux normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Pour évaluer ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre; une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des évaluations effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 sont conformes à la loi suisse, aux articles de lois traitant de l'établissement et de la présentation des comptes annuels contenus dans les dispositions légales de la République et Canton de Genève (LGAF, LSGAF, LIAF, RIAF) et aux directives étatiques, à l'acte de fondation et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les Swiss GAAP RPC.

Autre information

Les comptes annuels de PRO, Entreprise Sociale Privée d'Intégration et de Réinsertion Professionnelle pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 ont été vérifiés par un autre organe de révision. Celui-ci a délivré, dans son rapport du 19 juin 2019, une opinion d'audit sans modification.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 ch. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Genève, le 19 juin 2020

KPMG SA
Pierre-Henri
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Pigeon Cédric Rigoli
Expert-réviseur agréé

Organes dirigeants

Conseil de fondation

Présidence

Dominique Perron Associé PwC Suisse

Membres

Sabrina COHEN DUMANI Fondatrice et Présidente de la Fondation Nomads, Directrice de la Fondation en faveur de la Formation Professionnelle et Continue (FFPC)

Jean-Luc ECUYER Responsable des services RH, Division Ressources humaines, Rolex SA

Jean-Luc FAVRE Président de l'Union des Associations Patronales Genevoises

Patrick GARAZI Directeur Suva Genève

David HILER Ancien président du Conseil d'Etat, chargé de cours HEG

Charles PICTET Architecte, Charles Pictet Architecte FAS | SIA

Jane ROYSTON Entrepreneur et administratrice indépendante

Patrick SCHWAB Directeur général adjoint de la Fédération des Entreprises Romandes (FER) Genève

Anja WYDEN GUELPA Directrice générale de civicLab

Conseil de direction

Ivan HARO
Directeur général

Sophie ONURAL-LARDOEYT
Assistante de Direction, chargée de communication

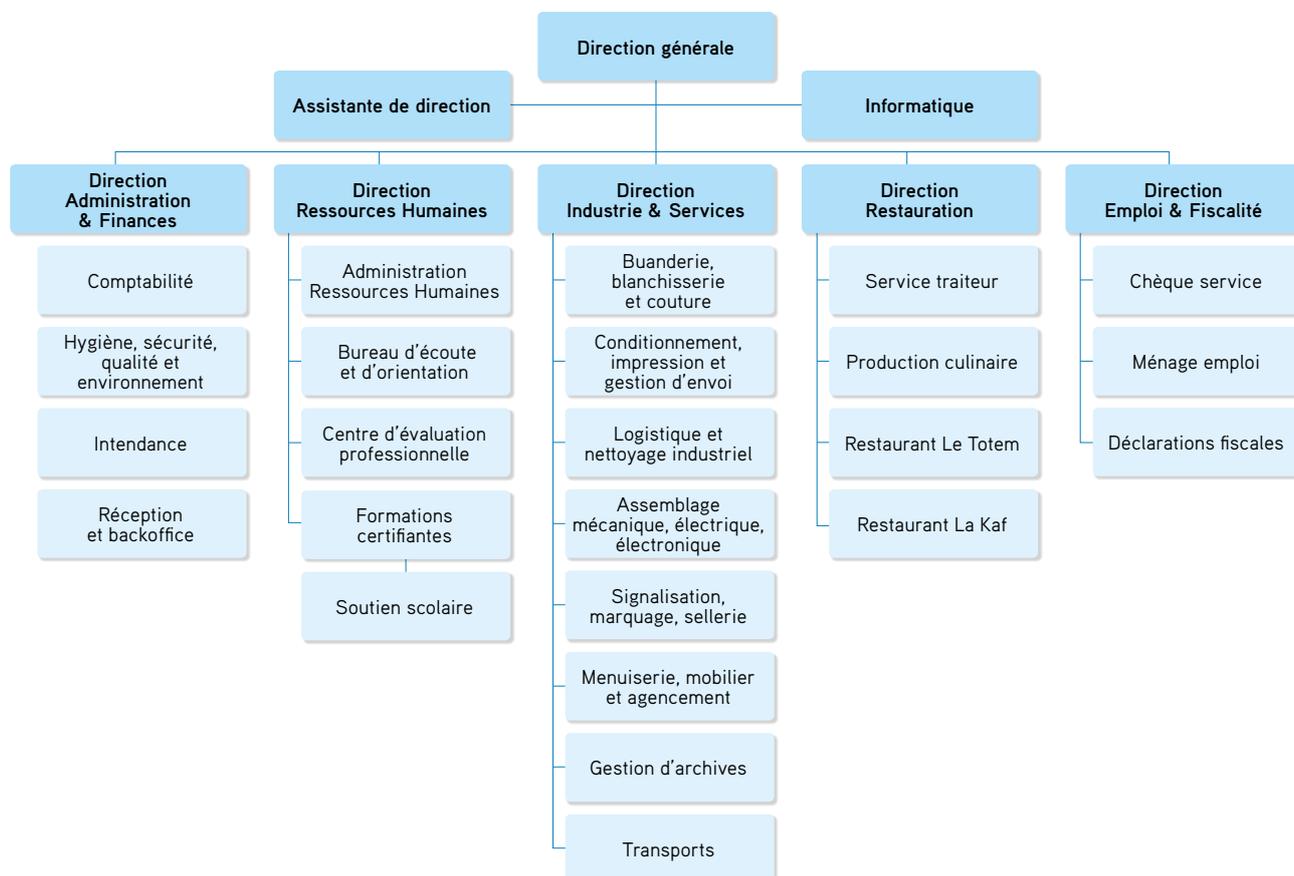
Jean-Bernard BOCCARD
Directeur Ressources Humaines

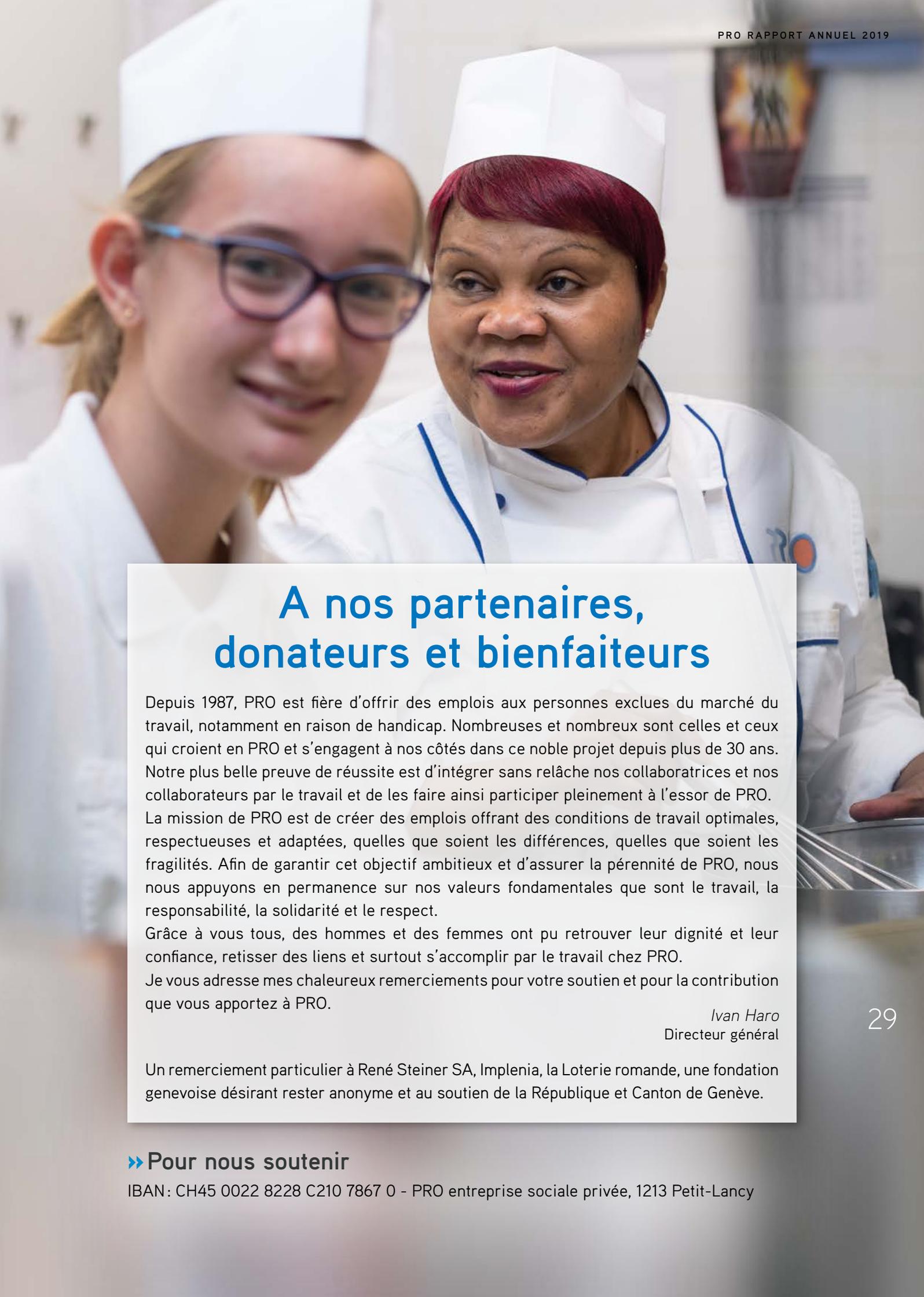
Olivier D'INTRONO
Directeur Industrie & Services

Céline WICKER
Directrice Administration & Finances

Alain HURE
Directeur Restauration

Organigramme général





A nos partenaires, donateurs et bienfaiteurs

Depuis 1987, PRO est fière d'offrir des emplois aux personnes exclues du marché du travail, notamment en raison de handicap. Nombreuses et nombreux sont celles et ceux qui croient en PRO et s'engagent à nos côtés dans ce noble projet depuis plus de 30 ans. Notre plus belle preuve de réussite est d'intégrer sans relâche nos collaboratrices et nos collaborateurs par le travail et de les faire ainsi participer pleinement à l'essor de PRO. La mission de PRO est de créer des emplois offrant des conditions de travail optimales, respectueuses et adaptées, quelles que soient les différences, quelles que soient les fragilités. Afin de garantir cet objectif ambitieux et d'assurer la pérennité de PRO, nous nous appuyons en permanence sur nos valeurs fondamentales que sont le travail, la responsabilité, la solidarité et le respect.

Grâce à vous tous, des hommes et des femmes ont pu retrouver leur dignité et leur confiance, retisser des liens et surtout s'accomplir par le travail chez PRO.

Je vous adresse mes chaleureux remerciements pour votre soutien et pour la contribution que vous apportez à PRO.

Ivan Haro
Directeur général

Un remerciement particulier à René Steiner SA, Implenla, la Loterie romande, une fondation genevoise désirant rester anonyme et au soutien de la République et Canton de Genève.

» Pour nous soutenir

IBAN: CH45 0022 8228 C210 7867 0 - PRO entreprise sociale privée, 1213 Petit-Lancy



Patrice Viguier

Né le 15 août 1960 à Annemasse, Patrice Viguier entre chez PRO le 1^{er} octobre 1998 en tant que Responsable de production à l'atelier Electricité/Sous-traitance horlogère, après avoir travaillé 13 ans chez Filinter à Meyrin en tant que Responsable de production.

En 2002, il est nommé Responsable du même service puis assume rapidement le pilotage des travaux d'aménagement et de maintenance. Il dirige successivement les agrandissements des bâtiments de PRO situés au chemin Louis Hubert 2 et 4.

Sans relâche, il recherche de nouveaux locaux pour PRO, guidé par sa volonté permanente d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs en situation de handicap.

En 2003, passionné par son environnement de travail, il suit une formation de MSP (Maître-Socio-Professionnel) dans le but de trouver des solutions susceptibles d'améliorer les relations interpersonnelles et le quotidien de ses collaborateurs en situation de handicap.

Quelque temps plus tard, guidé par son goût de l'automobile, il reprend la direction du service livraisons qu'il réorganise et développe avec succès.

Un Directeur qui a su collaborer avec les autres institutions sociales et faire de PRO une référence dans le monde de l'industrie genevoise, notamment pour ABB et pour Sécheron.

Notre souvenir restera celui d'un être créatif, toujours à l'affût de nouvelles activités pour ses collaborateurs, telles que le nettoyage bureautique, la maintenance des vélos et scooters électriques en libre-service, la préparation de commandes pour Arkopharma ou encore l'assemblage d'amplificateurs hi-fi haut de gamme Dartzeel dans nos ateliers.

Il nous a quittés en janvier 2019 et demeurera pour nous une figure marquante de l'histoire de PRO, tant par ses convictions et réalisations, que par sa volonté de placer l'humain au centre des préoccupations de tous.

Hommage de «la Plume», écrivain régulier du journal *PROFIL* des employés de PRO

Par son charme, son charisme, son dynamisme, Patrice a porté les valeurs de la Fondation Pro avec ferveur et intelligence. Il était un de ces êtres qui savait efficacement parler aux gens. Dans la tourmente, il les rassurait. Dans l'erreur, il les redirigeait. Dans l'euphorie, il les canalisait. Dans l'inconfort, il les réconfortait. Patrice avait la faculté de trouver les mots pour apaiser les maux.

Par son empathie et sa gentillesse, Patrice a su porter ses équipes au sein de l'entreprise en véhiculant respect à la personne et en tenant compte des difficultés que l'on pouvait rencontrer. Avec sa générosité, il a maintenu avec volonté et fermeté le juste équilibre, inconditionnel à notre réussite et à celle de la fondation, dont il relevait les valeurs avec brio. Le social était le fondement de son existence et il le transmettait avec ferveur et admiration.

Patrice nous a quittés le 16 janvier 2019, laissant l'ensemble de la fondation dans une profonde tristesse. Un chaos de quelques heures a suivi. Puis le réveil ! À son souvenir, la fondation a repris le sens de la marche gardant en son âme celle de Patrice.

La Plume



Nous trouver

Route de St.-Georges

CIMETIERE
DE ST.-GEORGES

Avenue des Grandes Communes
2-19-21

28

PRO
entreprise sociale
privée



Ch. Louis Hubert

22-23

Route du Pont Butin

Av. des Morgines

Rue des Bossons

Route de Chancy

14 Tram



PRO
entreprise sociale
privée

Chemin Louis-Hubert 4
1213 Petit-Lancy
Tél. 022 879 55 00
info@pro-geneve.ch
www.pro-geneve.ch



Nous téléphoner

Nous répondons à vos appels
du lundi au jeudi de 7h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.
Le vendredi de 7h00 à 12h30 et de 13h30 à 14h45.

Accès TPG

Lignes 21 - 28 - K - J : arrêt Lancy-Hubert
Lignes 2 - 19 : arrêt De-Ternier